

REGULAMIN UMOWY O ABONAMENT

PREAMBUŁA

- I. CANAL+ Cyfrowy Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie („Operator CYFRA+”) rozprowadza do Użytkowników pakiety kodowanych programów telewizyjnych.
- II. Programy telewizyjne, wchodzące w skład pakietów, są nadawane drogą satelitarną i mogą być odbierane przez Użytkowników jedynie tą drogą, a ich odkodowanie możliwe jest jedynie przy użyciu specjalnego terminalu cyfrowego z kartą abonencką.
- III. Dystrybucję sprzętu umożliwiającego odkodowanie programów, wchodzących w skład pakietów, nadawanych przez Operatora CYFRA+ powierzono autoryzowanym dystrybutorom lub autoryzowanym punktom sprzedaży Operatora CYFRA+ („Autoryzowany Dystrybutor”). W związku z powyższym, wszelkie prawa i obowiązki wynikające z Umowy o Abonament („Umowa”) zawartej przez Autoryzowanego Dystrybutora są prawami i obowiązkami Operatora CYFRA+.

Artykuł 1. Definicje

Cennik	Aktualny cennik określający wysokość Opłaty Abonamentowej, dostępny u Autoryzowanego Dystrybutora, okresowo aktualizowany przez Operatora CYFRA+.
Karta	Karta elektroniczna udostępniana Użytkownikowi przez Autoryzowanego Dystrybutora, która po jej należytych zainstalowaniu, w terminalu, opisanym w art. 3 Regulaminu, umożliwi odbiór Programów wchodzących w skład wybranego przez Użytkownika Pakietu, przez Okres Umowy.
Pakiet	Grupa programów opisanych w załączniku nr 1-2 do Regulaminu
Programy	- Programy telewizyjne, wchodzące w skład danego Pakietu.
Rejestracja	Doręczenie Operatorowi CYFRA+ przez Użytkownika wypełnionego formularza rejestracyjnego.
Terminal	- terminal Użytkownika, nabyty od osoby trzeciej, nie stanowiący własności Operatora CYFRA+.
Użytkownik	osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej korzystająca z wybranego Pakietu dla osobistego użytku na zasadach określonych w Regulaminie na innej podstawie niż umowa zawarta w formie pisemnej.

Artykuł 2. Strony Umowy, obowiązki Operatora CYFRA+

- §1. Umowa zawierana jest, z jednej strony, pomiędzy Operatorem CYFRA+, w imieniu i na rzecz którego działa Autoryzowany Dystrybutor lub inny upoważniony przedstawiciel oraz, z drugiej strony, przez Użytkownika.
- §2. Operator CYFRA+ zobowiązuje się do rozprowadzania do Użytkownika Programów wchodzących w skład wybranego przez Użytkownika Pakietu, z zastrzeżeniem art. 6 Regulaminu.
- §3. Obowiązki Autoryzowanego Dystrybutora wynikające z Umowy będą wykonywane przez któregośkolwiek z Autoryzowanych Dystrybutorów.

Artykuł 3. Karta i Terminal

- §1. Operator CYFRA+ wynajmuje Użytkownikowi Kartę. Karta działa prawidłowo wyłącznie w terminalach, które umożliwiają odbiór programów kodowanych w systemie Mediaguard. Karta - po jej należytych zainstalowaniu w terminalach spełniających powyższy warunek – umożliwi Użytkownikowi odbiór Programów wchodzących w skład wybranego w Umowie Pakietu. Użytkownik zobowiązuje się zapłacić Operatorowi CYFRA+ umówiony Czynsz Najmu wskazany w Cenniku.

Użytkownik oświadcza iż w dniu zawarcia Umowy Karta działa prawidłowo.

- §2. Operator CYFRA+ nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za prawidłowe funkcjonowanie Terminalu. Operator CYFRA+ nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości odbioru lub wadliwy odbiór przez Użytkownika Programów wchodzących w skład wybranego w Umowie Pakietu, z przyczyn wynikających z właściwości użytkowanego przez Użytkownika Terminalu oraz systemów antenowych.
- §3.. Operator CYFRA+ nie jest zobowiązany do wymiany lub naprawy Terminalu.

Artykuł 4. Obowiązki Użytkownika

- §1. Opłata Abonamentowa, Czynsz Najmu i Opłata Aktywacyjna
 - 1. Za odbieranie Programów wchodzących w skład wybranego Pakietu Użytkownik zobowiązuje się, przy zawarciu Umowy, uiścić na rzecz Operatora CYFRA+ stosowną opłatę wskazaną w Cenniku („Opłata Abonamentowa”).
 - 2. Na Opłatę Abonamentową składa się także Opłata Aktywacyjna, którą Użytkownik uiszcza przy zawarciu Umowy, chyba że co innego wynika z oferty Operatora CYFRA+. Opłata Aktywacyjna nie podlega zwrotowi.
 - 3. Ponadto przy zawarciu Umowy Użytkownik zobowiązany jest do wniesienia opłaty za najem Karty za cały Okres Umowy (Czynsz Najmu). Opłata Abonamentowa, Czynsz Najmu i Opłata Aktywacyjna będą uiszczane przez Użytkownika u Autoryzowanego Dystrybutora.
 - 4. Operator CYFRA+ wystawi fakturę VAT Użytkownikowi na jego pisemne żądanie zgłoszone na formularzu, który otrzymał przy zawarciu Umowy. Warunkiem wystawienia faktury jest wypełnienie powyższego formularza, zawierającego min. imię, nazwisko i adresu Użytkownika i przesłania go Operatorowi CYFRA+ w terminie 7 dni od daty zawarcia Umowy.

5. Użytkownik upoważnia Operatora CYFRA+ do wystawiania mu faktur VAT bez jego podpisu, w przypadku zaistnienia konieczności wystawienia takiej faktury, zgodnie z Regulaminem.

§2. Korzystanie z Kart przez Użytkownika

1. Używanie Karty dopuszczalne jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Użytkownik zobowiązuje się używać Kartę w sposób określony w Regulaminie oraz odpowiadający właściwościom Karty i jej przeznaczeniu.
3. Użytkownik zobowiązany jest do zwrotu Karty Autoryzowanemu Dystrybutorowi w terminie jednego miesiąca od daty wygaśnięcia/rozwiązania Umowy.

Artykuł 5. Czas obowiązywania Umowy

- §1. Zawarcie Umowy następuje z chwilą wydania Użytkownikowi Karty i uiszczenia stosownych opłat, określonych w art.4 §1 Regulaminu. Fakt zawarcia Umowy jest potwierdzony wydaniem Użytkownikowi przez Autoryzowanego Dystrybutora, dowodu wydania Karty.
- §2. Umowę zawiera się na okres 5 pełnych miesięcy kalendarzowych (Okres Umowy). Jeżeli jednak dzień zawarcia Umowy nie jest pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego, Umowę uważa się za zawartą na łączny okres będący sumą Okresu Umowy oraz liczby dni, które upłynęły od daty zawarcia Umowy do ostatniego dnia miesiąca, w którym Umowa została zawarta, łącznie.
- §3. Przed upływem Okresu Umowy, rozwiązanie Umowy możliwe jest jedynie w przypadkach określonych w art. 7 Regulaminu.

Artykuł 6. Programy

- §1. Operator CYFRA+ z ważnych przyczyn prawnych, technicznych, organizacyjnych lub ekonomicznych może wprowadzić zmiany liczby i rodzaju Programów wchodzących w skład poszczególnych Pakietów wymienionych, odpowiednio, w Załącznikach nr 1 i 2 do Regulaminu. Wyżej wymienione zmiany, wynikające z faktu zaistnienia okoliczności leżących poza kontrolą Operatora CYFRA+, uznawane za siłę wyższą, zastąpienia danego Programu Programem o porównywalnej tematyce, rezygnacji z danego Programu z uwagi na jego niską oglądalność, zaprzestania nadawania Programu z przyczyn obciążających jego nadawcę lub z przyczyn wywołanych decyzją właściwego organu władzy państwowej, orzeczeniem sądu lub innego właściwego organu - nie wymagają zmiany Umowy.
- §2. Niektóre Programy dostarczane są przez nadawców niezależnych od Operatora CYFRA+. Operator CYFRA+ zapewnia Użytkownikowi dostęp do poszczególnych Programów, o ile dostępność do nich nie jest ograniczona z przyczyn, na które Operator CYFRA+ nie ma wpływu.
- §3. Operator CYFRA+ nie odpowiada za niedostateczną jakość lub brak odbioru spowodowane złą jakością urządzeń odbiorczych Użytkownika, w szczególności Terminalu .
- §4. W braku wyraźnej zgody udzielonej przez Operatora CYFRA+, zabronione jest publiczne rozpowszechnianie, rozprowadzanie, kopiowanie oraz dystrybucja, w całości lub w części, Programów odkodowanych przy pomocy Karty i Terminalu, jak również wszelka inna ingerencja w treść lub formę utworów nadawanych w ramach Programów.

Artykuł 7. Rozwiązanie Umowy

- §1. W przypadku istotnego naruszenia przez stronę jej obowiązków określonych w Umowie lub przepisów prawa mających do niej zastosowanie, druga strona może Umowę rozwiązać w drodze pisemnego oświadczenia, z zastrzeżeniem §5 i §6. W szczególności, za istotne naruszenie Umowy uznaje się naruszenie postanowień art. 6 §4 Regulaminu, przerwę, o której mowa w art. 10 §5 Regulaminu, trwającą w sposób ciągły przez siedem kolejnych dni od daty zgłoszenia tego faktu przez Użytkownika w postępowaniu reklamacyjnym. Opłata Abonamentowa zapłacona przez Użytkownika zostanie mu zwrócona przez Operatora CYFRA+, po potrąceniu proporcjonalnej części Opłaty Abonamentowej należnej Operatorowi CYFRA+ - z tytułu świadczenia usług - za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia rozwiązania Umowy. Warunkiem zwrotu powyższej Opłaty Abonamentowej jest podanie przez Użytkownika imienia, nazwiska, adresu oraz dostarczenie Operatorowi CYFRA+ dowodu wydania Karty.
- §2. Ponadto Operator CYFRA+ uprawniony jest do rozwiązania Umowy, jeżeli z przyczyn technicznych jej wykonanie okazałoby się niemożliwe.
- §3. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy winno zawierać opis naruszenia.
- §4. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wywiera skutek na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie doszło do drugiej strony w taki sposób, że mogła zapoznać się z jego treścią.
- §5. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień art. 4 §2 ust.1 Regulaminu lub art. 6 §4 Regulaminu, Operatorowi CYFRA+ przysługuje prawo do dezaktywacji Karty, co stanowi jednocześnie rozwiązanie Umowy przez Operatora CYFRA+ w trybie natychmiastowym, bez konieczności składania w tej mierze oświadczenia o rozwiązaniu Umowy.
- §6. W przypadku braku danych osobowych Użytkownika, rozwiązanie Umowy przez Operatora CYFRA+ następuje poprzez dezaktywację Karty, bez konieczności składania w tej mierze oświadczenia o rozwiązaniu Umowy.

Artykuł 8. Zmiany Pakietów

- §1. W czasie trwania Umowy zmiana Pakietu jest niedopuszczalna.

Artykuł 9. Adresy

- §1. Jeżeli niniejsza Umowa wymaga doręczenia pisma, Abonent zobowiązany jest przesyłać pisma na następujący adres : CANAL+ Cyfrowy Sp. z o.o., 00-971 Warszawa skr. Pocz. 8 podając jednocześnie imię, nazwisko, nr Użytkownika, nr Karty oraz własny adres do korespondencji.
- §2. W przypadku zmiany adresu Użytkownik jest zobowiązany powiadomić o tym fakcie Operatora CYFRA+.
- §3. Jeżeli Użytkownik nie wykona obowiązku powiadomienia o zmianie swojego adresu, pismo skierowane na adres podany, zgodnie z §1 będzie uznane za skutecznie doręczone tej stronie. W takim przypadku strona, która nie wykonała obowiązku powiadomienia nie będzie mogła powoływać się na brak doręczenia pisma.

Artykuł 10. Reklamacje

- §1. Użytkownik ma prawo zgłoszenia swoich uwag i zastrzeżeń (reklamacji) dotyczących niewłaściwego jego zdaniem realizowania Umowy w drodze pisemnej lub telefonicznej .
- §2. Prawo wnoszenia reklamacji mają wyłącznie Użytkownicy, którzy dokonali Rejestracji. Rejestracja polega na wypełnieniu formularza rejestracyjnego, zawierającego min. imię, nazwisko (nazwę w przypadku osoby prawnej), adres, nr Użytkownika, nr Karty, który Użytkownik otrzyma przy zawarciu Umowy i doręczeniu go Operatorowi CYFRA+ w terminie 7 dni od zawarcia Umowy.
- §3. Reklamacje mogą być wnoszone w terminie 1 miesiąca, licząc od dnia wykonania (niewykonania) kwestionowanej usługi. Każda reklamacja winna zawierać opis przedmiotu reklamacji.
- §4. W przypadku ujawnienia się w trakcie instalacji lub w okresie eksploatacji ukrytych wad technicznych Karty wynikających z przyczyn tkwiących w Karcie w chwili wydania Karty Użytkownikowi Operator CYFRA+ zapewnia wymianę Karty nieodpłatnie, pod warunkiem zgłoszenia wady zgodnie z postanowieniami niniejszego artykułu. W przypadku innych uszkodzeń niż wada określona powyżej, Użytkownik niezwłocznie zawiadomi Operatora CYFRA+.
- §5. Krótkotrwałe przerwy w możliwości odbioru Programów przez Użytkownika, nie trwające dłużej niż 12 godzin, nie stanowią naruszenia warunków Umowy. Jeżeli przerwy w odbiorze przez Użytkownika Programów lub pogorszenie jakości sygnału są spowodowane przyczynami obciążającymi Operatora CYFRA+, trwają nieprzerwanie dłużej niż 12 godzin oraz zostaną zgłoszone przez Użytkownika w postępowaniu reklamacyjnym, zgodnie z art.10 Regulaminu, Opłata Abonamentowa zostanie obniżona o 1/150, za każdy kolejny dzień przerwy lub pogorszenia sygnału z Programami. Obniżka ta zostanie zwrócona Użytkownikowi w ciągu 30 dni od rozwiązania Umowy. Warunkiem zwrotu powyższej obniżki jest podanie przez Użytkownika imienia, nazwiska, adresu oraz dostarczenie Operatorowi CYFRA+ dowodu wydania Karty.
- §6. W terminie 30 dni od daty zgłoszenia przez Użytkownika reklamacji Operator CYFRA+ przedstawi Użytkownikowi listownie lub telefonicznie swoje stanowisko w sprawie przyczyn nieuwzględnienia reklamacji, zaś w przypadku jej uwzględnienia przedstawi Użytkownikowi sposób i zasady jej uwzględnienia.

Artykuł 11. Postanowienia Końcowe

- §1. Użytkownik wyraża zgodę na nagrywanie rozmów telefonicznych prowadzonych przez niego z Centrum Telefonicznym Abonentów Operatora CYFRA+.
- §2. O zachowaniu przewidzianych Regulaminem terminów do składania oświadczeń woli przez Użytkownika lub Operatora CYFRA+ decydować będzie data stempla pocztowego przesyłki zawierającej takie oświadczenie.
- §3. Regulamin w niniejszej wersji obowiązuje od dnia 1 września 2005 roku.

CANAL+ Cyfrowy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie („Operator CYFRA+”) NIP 526–22–46–271, KU 92.2 Usługi Radia i Telewizji, 00–468 Warszawa, ul. Kawalerii 5

