

REGULAMIN UMOWY O ABONAMENT

PREAMBUŁA

I. CANAL+ Cyfrowy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie („Operator CYFRY+”) udostępnia swoim Abonentom kodowane programy telewizyjne w ramach pakietów i opcji.

II. Programy telewizyjne, wchodzące w skład pakietów i opcji, są transmitowane drogą satelitarną i mogą być odbierane przez Abonenta jedynie tą drogą, a ich odkodowanie możliwe jest jedynie przy użyciu specjalnego terminalu cyfrowego z kartą abonencką.

III. Dystrybucję sprzętu umożliwiającego odkodowanie programów, wchodzących w skład pakietów i opcji, transmitowanych przez Operatora CYFRY+ powierzono autoryzowanym dystrybutorom lub autoryzowanym punktom sprzedaży Operatora CYFRY+ („Autoryzowany Dystrybutor”).

W związku z powyższym wszelkie prawa i obowiązki wynikające z Umowy o Abonament („Umowa”) zawartej przez Autoryzowanego Dystrybutora są prawami i obowiązkami Operatora CYFRY+.

Artykuł 1. DEFINICJE

Sprzęt - Terminal z wyposażeniem (Karta, przewody, pilot) udostępniony Abonentowi na zasadach określonych w Umowie i Regulaminie.

Karta - Karta elektroniczna, która po jej należyтым zainstalowaniu, wyłącznie w wynajmowanych na podstawie Umowy terminalach lub w terminalach opisanych w art. 11 Regulaminu, umożliwia odbiór Programów wchodzących w skład wybranego przez Abonenta w Umowie Pakietu i Opcji.

Terminal SD – Terminal bez funkcji umożliwiającej odbiór programów HDTV.

Terminal HD – Terminal z funkcją umożliwiającą odbiór programów HDTV, na zasadach określonych w ofercie Operatora CYFRY+.

Terminal HD PVR – Terminal z funkcją umożliwiającą odbiór programów HDTV i nagrywanie na dysku twardym programów oraz korzystanie z usług Operatora CYFRY+, na zasadach określonych w ofercie Operatora CYFRY+.

Programy - Programy telewizyjne wchodzące w skład danego Pakietu lub Opcji.

Pakiet - Grupa Programów opisanych w Załącznikach nr 2-10 do Umowy.

Opcja – Którakolwiek z opcji opisanych w Regulaminie tj. Opcja Dodatkowa, Opcja Premium, Opcja CANAL+, HBO, Cinemax. Zasady (w tym wysokość opłat) korzystania z Opcji mogą określać postanowienia odrębnego regulaminu, jeżeli przewiduje to aktualna oferta Operatora CYFRY+.

Opcja Dodatkowa - Programy wchodzące w skład danej opcji, wymienione w Załączniku nr 11 do Umowy.

Opcja Premium – Programy wchodzące w skład Opcji Premium CANAL+ lub Opcji Premium HBO opisane w Załączniku nr 12 do Umowy.

Opcja CANAL+, HBO, Cinemax - Programy opisane w Załączniku nr 13 do Umowy.

Oplata Abonamentowa – Oplata za odbiór Programów wchodzących w skład Pakietu i Opcji; na opłatę tę składają się Abonamentowa Oplata Uzupełniająca, Raty Miesięczne, Oplata Aktywacyjna, Pakietowa Oplata Aktywacyjna, określone w Załącznikach do Umowy oraz opłaty uiszczane za odbiór programów w ramach Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL oraz Opcji Dodatkowej CYFRY+ VOD.

Abonamentowa Oplata Uzupełniająca - Oplata Abonamentowa za odbieranie Programów zgodnie z Umową za okres korzystania z nich od daty zawarcia Umowy do ostatniego dnia miesiąca, w którym została zawarta Umowa.

Oplata Aktywacyjna – Oplata uiszczana przy zawarciu Umowy określona w Załączniku nr 1 do Umowy.

Pakietowa Oplata Aktywacyjna – Oplata uiszczana w związku ze zmianą Pakietu w trybie opisanym w art. 9 Regulaminu - określona w Załączniku nr 1 do Umowy.

Cennik - Aktualny Cennik określający wysokość odszkodowań przewidzianych niniejszym Regulaminem oraz wysokość kwot stanowiących koszt wezwań do zapłaty zaległych opłat wynikających z Umowy - dostępny u Autoryzowanego Dystrybutora, okresowo weryfikowany przez Operatora CYFRY+. Zmiana Cennika nie stanowi zmiany Umowy.

Artykuł 2.

STRONY UMOWY, OBOWIĄZKI OPERATORA CYFRY+

§ 1. Umowa zawierana jest przez Autoryzowanego Dystrybutora lub innego upoważnionego przedstawiciela Operatora CYFRY+ z jednej strony, działającego w imieniu i na rzecz Operatora CYFRY+ oraz, z drugiej strony, przez Abonenta, tj. osobę zamierzającą korzystać z wybranego w Umowie Pakietu oraz wybranej Opcji dla osobistego użytku.

§ 2. Operator CYFRY+ zobowiązuje się do rozprowadzania do Abonenta Programów wchodzących w skład wybranego w Umowie Pakietu oraz wybranej Opcji, z zastrzeżeniem art. 7 Regulaminu.

§ 3. Umowa dotycząca danej, określonej w Umowie, Opcji Dodatkowej może być przy uwzględnieniu postanowień art. 15 § 6 Regulaminu zawarta wyłącznie:

(a) razem z Umową na odbiór Pakietu, przy czym w wypadku Pakietu Powitalnego+ Umowa może być zawarta wyłącznie na odbiór jednej wybranej Opcji Dodatkowej z wyłączeniem Opcji Dodatkowej FilmBox i Opcji Dodatkowych HD opisanych w art. 14 a Umowy, zaś w wypadku Pakietu Startowego Umowa nie może być jednocześnie zawarta z którąkolwiek z Opcji Dodatkowych HD opisanych w art. 14 a Umowy.

(b) przez Abonenta, posiadającego już Umowę na odbiór Pakietu, przy czym w wypadku Pakietu Powitalnego+ Umowa może być zawarta wyłącznie na odbiór jednej wybranej Opcji Dodatkowej z wyłączeniem Opcji Dodatkowej FilmBox i Opcji Dodatkowych HD opisanych w art. 14 a Umowy, zaś w wypadku Pakietu Startowego Umowa nie może być jednocześnie zawarta z którąkolwiek z Opcji Dodatkowych HD opisanych w art. 14 a Umowy.

§ 4. Umowa dotycząca danej, określonej w Umowie, Opcji Premium/OPCJI CANAL+, HBO, Cinemax może być zawarta wyłącznie:

(a) razem z Umową na odbiór Pakietu Tematycznego, Pakietu Podstawowego, Pakietu Podstawowego+, Pakietu Komfortowego lub Pakietu Komfortowego+,

(b) przez Abonenta, posiadającego już Umowę na odbiór Pakietu Tematycznego, Pakietu Podstawowego+, Pakietu Podstawowego, Pakietu Komfortowego lub Pakietu Komfortowego+

§ 5. W wypadku Abonenta posiadającego Umowę na odbiór Pakietu Powitalnego+ wnioski na zawarcie Umowy na odbiór więcej niż jednej Opcji Dodatkowej nie będą rozpatrywane przez Operatora CYFRY+. Również wnioski Abonentów składane w trybie opisanym w art. 9 Regulaminu o zmianę posiadanego Pakietu na Pakiet Powitalny+ łącznie z więcej niż jedną Opcją Dodatkową nie będą rozpatrywane przez Operatora CYFRY+. Zawarcie drugiej i następnej Umowy przez tego samego Abonenta wymaga zgody Operatora CYFRY+.

Artykuł 3.

NAJEM SPRZĘTU; OBOWIĄZKI AUTORYZOWANEGO DYSTRYBUTORA

§ 1. Operator CYFRY+ wynajmuje Abonentowi Sprzęt umożliwiający - po jego należytnym zainstalowaniu oraz pod warunkiem posiadania przez Abonenta instalacji i urządzeń odbiorczych umożliwiających współdziałanie ze Sprzętem - odekodowanie i odbiór Programów wchodzących w skład wybranego w Umowie Pakietu oraz wybranej Opcji. Za najem Sprzętu Abonent zobowiązuje się płacić Operatorowi CYFRY+ umówiony Czynsz.

§ 2. Obowiązki Autoryzowanego Dystrybutora wynikające z Umowy będą wykonywane przez któregośkolwiek z Autoryzowanych Dystrybutorów, przy czym wymiana lub naprawa Sprzętu, opisana poniżej, wykonywane będą przez wybranych Autoryzowanych Dystrybutorów, których lista dostępna jest na stronach www.cyfraplus.pl.

1. Autoryzowany Dystrybutor zapewnia Abonentowi wymianę wynajmowanego na podstawie Umowy Sprzętu lub jego części oraz pośredniczy w wykonywanej przez Operatora CYFRY+ naprawie Sprzętu lub jego części na następujących zasadach:

(a) nieodpłatnie - w przypadku ujawnienia się w trakcie instalacji lub w okresie eksploatacji ukrytych wad technicznych Sprzętu wynikających z przyczyn tkwiących w nim w chwili wydania Sprzętu Abonentowi;

(b) odpłatnie - w przypadku innych uszkodzeń niż wada określona w punkcie (a). Jeżeli uszkodzenie Sprzętu można usunąć w drodze naprawy Abonent pokrywa koszt tej naprawy. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia, którego nie można usunąć w drodze naprawy, Abonent pokrywa pełną wartość Sprzętu.

2. Wymiana lub naprawa Sprzętu nastąpi po dostarczeniu przez Abonenta wadliwego, uszkodzonego lub zniszczonego Sprzętu do Autoryzowanego Dystrybutora.

Artykuł 4. OBOWIĄZKI ABONENTA

§ 1. Opłata Abonamentowa i Czynsz Najmu.

1. Abonent zobowiązuje się uiszczać Operatorowi CYFRY+ terminowo Opłatę Abonamentową za odbieranie Programów wchodzących w skład wybranego w Umowie Pakietu oraz wybranej Opcji („Opłata Abonamentowa”) oraz Czynsz Najmu za najem Sprzętu.

2. Na Opłatę Abonamentową składają się: Abonamentowa Opłata Uzupełniająca, Raty Miesięczne, Opłata Aktywacyjna, Pakietowa Opłata Aktywacyjna oraz opłaty uiszczane za odbiór programów w ramach Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL oraz Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD, określone w Załącznikach do Umowy, z zastrzeżeniem punktu 5 poniżej. Rata Miesięczna i Czynsz Najmu w pełnej wysokości określonej w Załącznikach do Umowy, z zastrzeżeniem punktu 5 poniżej, należne są Operatorowi CYFRY+ za każdy rozpoczęty miesiąc kalendarzowy obowiązywania Umowy.

3. Przy zawarciu Umowy każdy Abonent uiszcza Opłatę Aktywacyjną oraz Kaucję Gwarancyjną, o której mowa w art. 5 § 1 Regulaminu, o ile aktualna oferta Operatora CYFRY+ nie stanowi inaczej. Opłata Aktywacyjna nie podlega zwrotowi.

4. W wypadku Raty Miesięcznej i Czynszu Najmu płatnych miesięcznie Abonent uiszcza Raty Miesięczne oraz Czynsz Najmu do 15 dnia miesiąca lub w terminie wskazanym na Formularzu Zapłaty. Abonamentową Opłatę Uzupełniająca i Czynsz Najmu za pierwszy rozpoczęty miesiąc Najmu Sprzętu, Abonent uiszcza w terminie płatności pierwszej Raty Miesięcznej. **Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Operatora CYFRY+.**

5. Operator CYFRY+ zastrzega sobie prawo do podwyższania Rat Miesięcznych, Czynszu Najmu oraz Pakietowej Opłaty Aktywacyjnej. W takim wypadku Abonent ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o opisanym powyżej podwyższeniu Rat Miesięcznych, Czynszu Najmu oraz Pakietowej Opłaty Aktywacyjnej, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego obowiązywania dotychczasowych stawek Rat Miesięcznych, Czynszu Najmu oraz Pakietowej Opłaty Aktywacyjnej. W wypadku braku oświadczenia Abonenta o odstąpieniu od Umowy według powyższych zasad obowiązywać go będą nowe stawki Rat Miesięcznych, Czynszu Najmu oraz Pakietowej Opłaty Aktywacyjnej. Odstąpienie przez Abonenta od Umowy nie uchyła jego odpowiedzialności za Sprzęt, obowiązku zapłaty ustalonych Opłat Abonamentowych za okres obowiązywania Umowy, jak również ustalonych zasad odpowiedzialności i rozliczenia Anteny Satelitarnej otrzymanej przez Abonenta do bezpłatnego używania w ramach akcji promocyjnych na podstawie art. 10 lub Aneksu do Umowy. Podwyżka nie będzie dotyczyć Opłaty Abonamentowej ani Czynszu Najmu uiszczonych gotówką z góry (za cały Okres Minimalny lub inne okresy Umowy), w ramach akcji promocyjnych. Powyższe zasady mają odpowiednio zastosowanie w przypadku podwyższenia Rat Miesięcznych za Opcję, przy uwzględnieniu postanowień art. 8 § 5 Regulaminu.

6. Operator CYFRY+ wystawi fakturę VAT Abonentowi nieprowadzącemu działalności gospodarczej na jego pisemne żądanie, w terminie 7 dni od daty wykonania usługi, pod warunkiem przekazania przez niego wszystkich danych niezbędnych do wystawienia faktury VAT.

7. Abonent upoważnia Operatora CYFRY+ do wystawiania mu faktur VAT bez jego podpisu, w przypadku zaistnienia konieczności wystawienia takiej faktury, zgodnie z Umową.

8. Przy zawarciu Umowy Abonent wybiera jeden z poniższych sposobów płatności:

- miesięcznie przy użyciu Formularza Zapłaty,
- miesięcznie przy użyciu Karty Płatniczej, o ile taką możliwość przewiduje aktualna oferta Operatora CYFRY+,
- Gotówką z Góry (za cały Okres Minimalny lub inne okresy Umowy), w ramach akcji promocyjnych, o ile taką możliwość przewiduje aktualna oferta Operatora CYFRY+,
- miesięcznie przy użyciu Polecenia Zapłaty, o ile taką możliwość przewiduje aktualna oferta Operatora CYFRY+,
- inną formę zapłaty, o ile taką możliwość przewiduje aktualnie obowiązująca oferta Operatora CYFRY+.

9. W trakcie obowiązywania Umowy Abonent może zmienić sposób płatności należności wynikających z Umowy - wyłącznie na podstawie pisemnego wniosku o zmianę sposobu płatności - na inną formę zapłaty (taką jak Polecenie Zapłaty lub Karta Płatnicza) i po uzyskaniu pisemnej zgody Operatora CYFRY+. Brak Formularza Zapłaty nie zwalnia Abonenta od terminowego uiszczania Opłaty Abonamentowej. Uiszczane przez Abonenta należności wynikające z Umowy w pierwszej kolejności zaliczane będą na pokrycie wymagalnych kwot Opłaty Abonamentowej oraz Czynszu Najmu, a następnie po ich pokryciu zaliczane na poczet przewidzianych w Umowie kar umownych/odszkodowań.

10. Abonent zobowiązany będzie do zwrotu Operatorowi CYFRY+ poniesionych przez niego kosztów skierowanych do Abonenta wezwań do zapłaty zaległych opłat wynikających z Umowy, według stawek określonych w Cenniku.

§ 2. Korzystanie ze Sprzętu przez Abonenta.

1. Używanie Sprzętu (w tym Karty) dopuszczalne jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Abonent zobowiązany jest do używania Sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób określony w Umowie. W szczególności Abonent nie jest uprawniony do otwierania Sprzętu oraz zrywania nalepki z numerem seryjnym Sprzętu.

3. Abonent odpowiedzialny jest za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie Sprzętu, jak również za wszelkie inne szkody w Sprzęcie lub dotyczące Sprzętu powstałe w okresie od wydania Sprzętu Abonentowi do jego zwrotu, poza szkodami wynikłymi: (1) ze zużycia Sprzętu będącego następstwem prawidłowego jego używania lub (2) z ukrytych wad technicznych Sprzętu opisanych w art. 3 § 2 pkt 1 (a) Regulaminu.

4. W przypadku utraty Sprzętu/wyposażenia Sprzętu, Abonent w dalszym ciągu zobowiązany będzie do zapłaty Raty Miesięcznej i Czynszu Najmu za cały okres Umowy po utracie Sprzętu/wyposażenia Sprzętu. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego odbioru od Autoryzowanego Dystrybutora Sprzętu/wyposażenia Sprzętu zastępującego utracony/utracone Sprzęt/wyposażenie Sprzętu.

5. Wydanie Abonentowi Sprzętu/wyposażenia Sprzętu zastępującego Sprzęt/wyposażenie Sprzętu utracony/utracone nastąpi, po zapłaceniu przez Abonenta przy odbiorze Sprzętu/wyposażenia Sprzętu odszkodowania w wysokości określonej w Cenniku do rąk Autoryzowanego Dystrybutora. Kolejna trzecia utrata/uszkodzenie Karty w okresie 12 miesięcy licząc wstecz od daty zgłoszenia utraty tej trzeciej Karty stanowi nienależytą dbałość o Sprzęt przez Abonenta w rozumieniu art. 8 § 1 Regulaminu uprawniającą Operatora CYFRY+ do wypowiedzenia Umowy w terminie i trybie przewidzianym w tym artykule.

6. Abonent zobowiązuje się do nieudostępniania Sprzętu osobom trzecim (poza osobami wspólnie zamieszkującymi z Abonentem) w żaden sposób, a w szczególności poprzez podnajmowanie go lub oddawanie do bezpłatnego używania, jak też do nieudostępniania tym osobom programów (sygnału) odbieranych przy pomocy Sprzętu.

7. Abonent, w terminie jednego miesiąca od daty wygaśnięcia/rozwiązania Umowy, zobowiązany jest do zwrotu Sprzętu (w tym Karty) Autoryzowanemu Dystrybutorowi, a w przypadku jego utraty, do poinformowania Operatora CYFRY+ w ww. terminie o tym fakcie. W przypadku opóźnienia w wykonaniu powyższego obowiązku, Abonent uiszcza na rzecz Operatora CYFRY+ karę umowną w wysokości 300 (trzystu) złotych. Zapłata ww. kary umownej nie zwalnia Abonenta od obowiązku zwrotu Sprzętu. W przypadku niedokonania zwrotu Sprzętu, pomimo wystosowania przez Operatora CYFRY+, po upływie miesięcznego terminu, o którym mowa powyżej, dodatkowego wezwania do zwrotu Sprzętu, Abonent jest zobowiązany, na podstawie żądania Operatora CYFRY+ (w formie noty) do zapłaty Operatorowi CYFRY+ odszkodowania w wysokości określonej w Cenniku. Ponadto Abonent pokryje koszty poniesione przez Operatora CYFRY+ w związku z koniecznością odbioru przezeń Sprzętu z miejsca, w którym będzie się on znajdował po upływie miesiąca od wygaśnięcia/rozwiązania Umowy.

8. Jeśli w chwili zwrotu Sprzętu/wyposażenia Sprzętu Autoryzowany Dystrybutor stwierdzi, iż Sprzęt/wyposażenie Sprzętu znajduje się w stanie niekompletnym lub w stanie pogorszonym (nie będącym następstwem zwykłego użytkowania), Abonent będzie zobowiązany do naprawienia wynikłej stąd szkody (zapłaty odszkodowania) na podstawie noty wystawionej przez Operatora CYFRY+.

9. Abonent przyjmuje do wiadomości, że nie jest właścicielem Sprzętu i nie jest uprawniony do jakiegokolwiek nim rozporządzania.

10. Abonent przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż do 60% przestrzeni dysku twardego znajdującego się w Terminalu HD PVR jest technicznie zarezerwowana do wyłącznego użytku Operatora CYFRY+ w celu świadczenia dodatkowych usług dla Abonenta.

11. Abonent przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż z uwagi na istniejące prawne ograniczenia, niektóre filmy i programy z oferty Operatora CYFRY+ nagrane przez Abonenta na twardym dysku w Terminalu HD PVR mogą zostać w określonym tymi ograniczeniami czasie wykasowane z tego twardego dysku przez Operatora CYFRY+.

Artykuł 5. ZABEZPIECZENIE ROSZCZEŃ

§ 1. Operator CYFRY+ ustanawia formę zabezpieczenia roszczeń w stosunku do Abonenta z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przezeń obowiązków określonych w Umowie w postaci kaucji gwarancyjnej, tj. sumy pieniężnej w kwocie określonej w Załączniku nr 1 do Umowy, pobranej przez Dystrybutora przy zawarciu Umowy („Kaucja Gwarancyjna”).

§ 2. Kaucja Gwarancyjna stanowi zabezpieczenie ustanowione na rzecz Operatora CYFRY+ wszelkich roszczeń związanych z Umową, a w szczególności:

- (a) o zapłatę Opłaty Abonamentowej;
- (b) o zwrot kosztów poniesionych w związku z dochodzeniem roszczeń przeciwko Abonentowi płynących z Umowy;
- (c) o zapłatę kosztów naprawy Sprzętu lub wartości Sprzętu wymienionego albo wydanego w miejsce Sprzętu utraconego;
- (d) o zapłatę kosztów odebrania Sprzętu od Abonenta oraz kary umownej opisanej w art. 4 § 2 pkt 7 Regulaminu;
- (e) o zwrot kosztów poniesionych w związku z dochodzeniem roszczeń przeciwko Abonentowi związanych z najmem Sprzętu.

§ 3. Wszelkie zabezpieczone roszczenia mogą być zaspokojone przez ich potrącenie z Kaucji Gwarancyjnej aż do jej całkowitego wyczerpania.

§ 4. Po wygaśnięciu/rozwiązaniu Umowy, w terminie do 30 dni od daty zwrotu Sprzętu przez Abonenta Autoryzowanemu Dystrybutorowi lub Operatorowi CYFRY+, Operator CYFRY+ dokona rozliczenia (z zastrzeżeniem postanowień, o których mowa w § 2) i zwrotu zabezpieczenia w postaci Kaucji Gwarancyjnej. Abonent przyjmuje do wiadomości, że Kaucja Gwarancyjna nie podlega oprocentowaniu.

§ 5. Abonent przyjmuje do wiadomości, iż Operator CYFRY+ ma prawo dochodzenia wymagalnych należności wynikających z Umowy i powierzenia ich dochodzenia wybranej przez siebie firmie windykacyjnej.

§ 6. Abonent przyjmuje do wiadomości, że Operatorowi CYFRY+ przysługuje prawo przekazania informacji dotyczących Abonenta niedokonującego terminowo płatności wynikających z Umowy do właściwego biura informacji gospodarczej, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 lutego 2003 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych.

Artykuł 6. CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY

§ 1. Umowę zawiera się na łączny okres będący sumą 12 kolejnych pełnych miesięcy (lub innego okresu wynikającego z oferty promocyjnej) oraz dni, które upłynęły od daty zawarcia Umowy do ostatniego dnia miesiąca, w którym Umowa została zawarta, w przypadku gdy dzień zawarcia Umowy nie jest pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego („Okres Minimalny”). W wypadku, gdy w Okresie Minimalnym, na który została zawarta umowa, Abonent nie zawiadomi Operatora CYFRY+ na piśmie, listem poleconym, że nie zamierza kontynuować Umowy, wówczas Umowę zawartą na Okres Minimalny uważa się za zawartą na czas nieokreślony. W wypadku zawiadomienia o powyższym w ostatnim miesiącu Okresu Minimalnego - Umowa ulega rozwiązaniu na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po ostatnim miesiącu Okresu Minimalnego.

§ 2. Po upływie Okresu Minimalnego, Umowę przedłużoną na czas nieokreślony każda ze stron może wypowiedzieć za 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem rozwiązującym na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie Umowy jest skuteczne, jeżeli zostanie dokonane w formie pisemnej i doręczone drugiej stronie listem poleconym.

§ 3. W wypadku danej Opcji Umowę zawiera się na okres odpowiadający długości Umowy dla wybranego jednocześnie danego Pakietu. W wypadku zmiany zgodnie z Umową Pakietu na inny Pakiet, w którego skład wchodzi programy zawarte w danej Opcji, Umowa w części dotyczącej tej Opcji ulega rozwiązaniu z chwilą dokonania tej zmiany. Postanowienia § 2 i § 4 niniejszego artykułu mają zastosowanie również do Opcji. W ramach prowadzonych przez Operatora CYFRY+ akcji promocyjnych i ich regulaminów, mogą być ustalane inne zasady dotyczące korzystania z Opcji. Powyższa zasada opisana w niniejszym paragrafie nie dotyczy Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD.

§ 4. Opisane powyżej zasady, dotyczące czasu obowiązywania Umowy, jej przedłużenia i wypowiedzenia mogą być odmiennie uregulowane na warunkach promocyjnych. W takich wypadkach Abonent otrzyma zasady/Regulamin akcji promocyjnej. Wszelkie oświadczenia Abonenta opisane w § 1 i § 2 niniejszego artykułu muszą być podpisane własnoręcznie przez Abonenta pod rygorem braku skutków prawnych takiego oświadczenia.

Artykuł 7. PROGRAMY

§ 1. Operator CYFRY+ z ważnych przyczyn prawnych, technicznych, organizacyjnych lub ekonomicznych może wprowadzić zmiany liczby i rodzaju programów wchodzących w skład poszczególnych Pakietów wymienionych w Załącznikach do Umowy. Wyżej wymienione zmiany – wynikające z faktu zaistnienia okoliczności leżących poza kontrolą Operatora CYFRY+, uznawane za siłę wyższą, zastąpienia danego Programu Programem o porównywalnej tematyce, rezygnacji z danego Programu z uwagi na jego niską oglądalność, zaprzestania nadawania Programu z przyczyn obciążających jego nadawcę lub z przyczyn wywołanych decyzją właściwego organu władzy państwowej, orzeczeniem sądu lub innego właściwego organu - uprawniają Abonenta do rozwiązania Umowy w drodze pisemnego oświadczenia w terminie 3 miesiące kalendarzowych od daty wprowadzenia takich zmian/zmiany ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym oświadczenie to dotarło do Operatora CYFRY+, o ile takie zmiany/zmiana nie zostały wprowadzone do Regulaminu/Umowy w trybie art. 15 § 8 Regulaminu.

§ 2. Krótkotrwałe przerwy w możliwości odbioru Programów przez Abonenta, nie trwające dłużej niż 12 godzin, nie stanowią naruszenia warunków Umowy. Jeżeli przerwy w odbiorze przez Abonenta Programów lub pogorszenie jakości sygnału są spowodowane przyczynami obciążającymi Operatora CYFRY+, trwają nieprzerwanie dłużej niż 12 godzin lub łącznie 12 godzin w danym miesiącu kalendarzowym oraz zostaną zgłoszone przez Abonenta w postępowaniu reklamacyjnym - wówczas Opłata Abonamentowa w postaci Raty Miesięcznej za miesiąc, w którym nastąpiły te zdarzenia zostanie obniżona o 1/30 wysokości Raty Miesięcznej, za każdy kolejny dzień przerwy lub pogorszenia sygnału z Programami. Obniżka ta zostanie uwzględniona w najbliższym możliwym rozliczeniu Operatora CYFRY+ z Abonentem, poprzez potrącenie z bieżącymi należnościami Operatora CYFRY+ z tytułu Umowy.

§ 3. Operator CYFRY+ nie odpowiada za niedostateczną jakość lub brak odbioru spowodowane złą jakością urządzeń odbiorczych Abonenta.

§ 4. W przypadku braku wyraźnej zgody udzielonej przez Operatora CYFRY+, zabronione jest publiczne rozpowszechnianie, rozprowadzanie, kopiowanie oraz dystrybucja, w całości lub w części, Programów odkodowanych za pomocą Sprzętu, jak również wszelka inna ingerencja w treść lub formę utworów nadawanych w ramach Programów. Niedozwolone jest również i stanowi naruszenie warunków Umowy takie działanie, które umożliwia odbiór Programów przez osoby nieuprawnione.

Artykuł 8. ROZWIĄZANIE UMOWY

§ 1. W przypadku istotnego naruszenia przez stronę jej obowiązków określonych w Umowie lub przepisów prawa mających do niej zastosowanie, druga strona może Umowę rozwiązać w drodze pisemnego oświadczenia. W szczególności, za istotne naruszenie Umowy uznaje się opóźnienie w płatności wszelkich opłat wynikających z Umowy, przekraczające dwa miesiące kalendarzowe, nienależytą dbałość o Sprzęt lub używanie go do celów innych niż określone w Umowie, przerwę o której mowa w art. 7 § 2 Regulaminu, trwającą w sposób ciągły przez 7 kolejnych dni od daty zgłoszenia tego faktu przez Abonenta w postępowaniu reklamacyjnym, niezrealizowanie wymiany wadliwego Sprzętu, opisanego w art. 3 § 2 pkt. 1 (a) Regulaminu w terminie 7 dni roboczych od daty jego dostarczenia przez Abonenta do Autoryzowanego Dystrybutora. Opłata Abonamentowa i Czynnosc Najmu należne za okres do dnia odstąpienia od Umowy, stanowią wynagrodzenia za usługi świadczone do dnia odstąpienia od Umowy, wobec czego świadczenia zapłacone nie podlegają zwrotowi, a niezapłacone powinny zostać niezwłocznie zapłacone.

§ 2. Operator CYFRY+ uprawniony jest do rozwiązania Umowy, jeżeli z przyczyn technicznych jej wykonanie okazałoby się niemożliwe.

§ 3. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy winno zawierać opis naruszenia. W przypadku braku takiego opisu oświadczenie będzie uznane za wypowiedzenie, o którym mowa w art. 6 § 2 Regulaminu.

§ 4. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wywiera skutek na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie doszło do drugiej strony w taki sposób, że mogła zapoznać się z jego treścią.

§ 5. Jakakolwiek zmiana w zakresie danej Opcji nie stanowi zmiany Umowy przy uwzględnieniu poniższych postanowień. W takim wypadku Abonent będzie uprawniony do rozwiązania Umowy w zakresie dotyczącym danej Opcji wyłącznie w następujących przypadkach:

- w trybie art. 15 § 8 Regulaminu w przypadku zmiany zawartości danej Opcji przy uwzględnieniu pozostałych postanowień Regulaminu lub
- w trybie art. 4 § 1 pkt. 5 Regulaminu w przypadku podwyższenia opłaty za jej odbiór przy uwzględnieniu pozostałych postanowień Regulaminu.

§ 6. Umowa w zakresie danej Opcji może być wypowiedziana przez Abonenta w formie pisemnej, telefonicznej lub elektronicznej, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym złożono to wypowiedzenie.

§ 7. Postanowienia niniejszego artykułu stosuje się przy uwzględnieniu art. 13 § 4 Regulaminu. Wszelkie pisemne oświadczenia Abonenta opisane w niniejszym artykule muszą być podpisane własnoręcznie przez Abonenta pod rygorem braku skutków prawnych takiego oświadczenia.

Artykuł 9. ZMIANY PAKIETÓW

§ 1. W trakcie Umowy Abonent, który nie ma wymagalnych długów wynikających z Umowy, może zażądać jeden raz w miesiącu kalendarzowym zmiany Pakietu wybranego w Umowie lub wybranego w myśl postanowienia § 1 lub § 2 niniejszego artykułu na Pakiet, za który Rata Miesięczna jest wyższa od Raty Miesięcznej za poprzednio odbierany Pakiet, z zastrzeżeniem § 7 niniejszego artykułu, na następujących zasadach:

1. Abonent składa wniosek o zmianę Pakietu telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Centrum Telefonicznego Abonentów Operatora CYFRY+ lub w drodze elektronicznej lub pisemnej. Operator CYFRY+ rozpocznie dostarczanie do Abonenta nowo wybranego Pakietu najpóźniej począwszy od pierwszego dnia miesiąca, następującego po miesiącu, w którym zgłoszono wniosek o zmianę Pakietu.

2. Abonent, który w wyniku zmiany Pakietu odbiera Pakiet, za który Rata Miesięczna jest wyższa od Raty Miesięcznej za poprzednio odbierany Pakiet, będzie zobowiązany do zapłaty:

- (a) kwoty różnicy („Różnica”) pomiędzy kwotą Raty Miesięcznej należnej za nowo wybrany Pakiet i kwotą Raty Miesięcznej należnej za dotychczas odbierany Pakiet, za okres od pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym rozpoczęto dostarczanie do Abonenta nowego Pakietu w terminie zapłaty kolejnej Raty Miesięcznej,
- (b) Pakietowej Opłaty Aktywacyjnej, której wysokość określona jest w Załączniku nr 1 do Umowy

§ 2. W trakcie Umowy Abonent, który nie ma wymagalnych długów wynikających z Umowy może zażądać jeden raz w miesiącu kalendarzowym zmiany Pakietu wybranego w Umowie lub wybranego w myśl postanowienia § 2 lub § 1 niniejszego artykułu na Pakiet, za który Rata Miesięczna jest niższa od Raty Miesięcznej za poprzednio odbierany Pakiet, z zastrzeżeniem § 7 niniejszego artykułu, na następujących zasadach:

1. Abonent składa wniosek o zmianę Pakietu telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Centrum Telefonicznego Abonentów Operatora CYFRY+ lub w drodze elektronicznej lub pisemnej. Operator CYFRY+ rozpocznie dostarczanie do Abonenta nowo wybranego Pakietu, najpóźniej począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zgłoszono ten wniosek.

2. Abonent, który dokonał zmiany Pakietu na Pakiet, za który Rata Miesięczna jest niższa od Raty Miesięcznej za poprzednio odbierany Pakiet, jest zobowiązany do zapłaty:

- (a) za miesiąc, w którym dokonana została powyższa zmiana, Raty Miesięcznej w dotychczasowej wysokości; wysokość Raty Miesięcznej wg stawek za nowo wybrany Pakiet będzie obowiązywać od miesiąca następującego po miesiącu, w którym powyższa zmiana została dokonana,
- (b) Pakietowej Opłaty Aktywacyjnej, której wysokość określona jest w Załączniku nr 1 do Umowy.

§ 3. Abonent może jeden raz w miesiącu kalendarzowym obowiązywania Umowy, dokonać zmiany wybranego przez siebie w Umowie Pakietu na inny Pakiet oferowany w takiej samej wysokości Opłaty z zastrzeżeniem § 7 niniejszego artykułu. W takim wypadku Abonent jest zobowiązany do zapłaty Pakietowej Opłaty Aktywacyjnej, której wysokość określona jest w Załączniku nr 1 do Umowy.

§ 4. Abonenci będą mieli prawo do składania za pomocą środków elektronicznych wniosków związanych ze zmianą Pakietu, formy płatności itd. w wypadku wprowadzenia takiej możliwości przez Operatora CYFRY+.

§ 5. Abonent może dokonać zmiany w zakresie Opcji (rezygnacja z Opcji, wybór dodatkowej Opcji) wyłącznie pod warunkiem, iż nie posiada wymagalnego zadłużenia wynikającego z Umowy. Abonent składa wniosek o zmianę w zakresie Opcji telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Centrum Telefonicznego Abonentów Operatora CYFRY+ lub w drodze elektronicznej lub pisemnej. Abonent może dokonać zmiany w zakresie danej Opcji jeden raz w miesiącu kalendarzowym obowiązywania Umowy. Wynikający z wyżej opisanej zmiany obowiązek zapłaty lub brak obowiązku zapłaty Raty Miesięcznej za Opcję będzie obowiązywać od miesiąca następującego po miesiącu, w którym powyższa zmiana Opcji została dokonana.

§ 6. Abonent może dokonać zmiany Pakietu na zasadach opisanych w § 1 § 2 i § 3 niniejszego artykułu jeden raz w miesiącu kalendarzowym obowiązywania Umowy. Abonent ma prawo do zgłoszenia wniosku o zmianę Pakietu i/lub Opcji nie wcześniej niż 1 miesiąc kalendarzowy przed wnioskowaną datą takiej zmiany.

§ 7. Abonent nie może dokonać zmiany aktualnie odbieranego Pakietu, wybranego w Umowie lub wybranego w myśl postanowienia § 1 lub § 2 niniejszego artykułu, na Pakiet Tematyczny lub Pakiet Startowy.

Artykuł 10. SPRZĘT DODATKOWY

§ 1. W ramach akcji promocyjnej Abonent może otrzymać - oprócz Sprzętu określonego w Umowie i Regulaminie - dodatkowy zestaw sprzętu konieczny do odbioru telewizji satelitarnej, na który składają się: antena satelitarna (czasza) i konwerter. Zestaw ten jest dalej zwany „Anteną Satelitarną”. Zasady powyższych akcji promocyjnych będą uregulowane w drodze odrębnego Aneksu do Umowy.

Artykuł 11. ŚWIADCZENIE USŁUG PRZY UŻYCIU WŁASNEGO TERMINALU ABONENTA

§ 1. Abonent posiadający własny terminal („Terminal Abonenta”), nie stanowiący własności Operatora CYFRY+, ma prawo do zawarcia Umowy na warunkach opisanych w niniejszym artykule.

§ 2. Operator CYFRY+ udostępni Abonentowi Kartę według aktualnych zasad zawartych w ofercie Operatora CYFRY+ w Załączniku nr 1 do Umowy w czasie trwania Umowy. Karta działa prawidłowo wyłącznie w terminalach, których aktualna lista znajduje się u każdego Autoryzowanego Dystrybutora, umożliwiając odbiór Programów wchodzących w skład wybranego w Umowie Pakietu oraz wybranej Opcji. Abonent zobowiązuje się używać Karty w sposób określony w Umowie oraz odpowiadający właściwościom Karty i jej przeznaczeniu. Do Karty stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu dotyczące Sprzętu, nie stosuje się natomiast postanowień dotyczących Czynnemu Najmu.

§ 3. Operator CYFRY+ nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Terminalu Abonenta. Operator CYFRY+ nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości odbioru lub wadliwy odbiór przez Abonenta Programów wchodzących w skład wybranego w Umowie Pakietu oraz Opcji, z przyczyn wynikających z właściwości użytkowanego przez Abonenta Terminalu Abonenta oraz systemów antenowych.

§ 4. Operator CYFRY+ nie jest zobowiązany do wymiany lub naprawy Terminalu Abonenta.

§ 5. W trakcie Umowy Abonent, który nie ma wymagalnych długów wynikających z Umowy, może żądać jeden raz na 12 miesięcy obowiązywania Umowy zmiany zasad świadczenia usług przez Operatora CYFRY+ w zakresie Sprzętu i Karty.

§ 6. Żądanie zmiany zasad świadczenia usług, o którym mowa w § 5 niniejszego artykułu, może polegać na:

(a) udostępnieniu Abonentowi, używającemu wyłącznie Karty, pozostałych elementów Sprzętu przez Operatora CYFRY+, przy uwzględnieniu faktu posiadania Karty przez Abonenta. Sprzęt będzie oddawany Abonentowi w najem na zasadach stosowanych w tym czasie przez Operatora CYFRY+ w zawieranych z Abonentami umowach o abonament.

(b) umożliwieniu Abonentowi, używającemu Sprzęt na zasadach określonych w Umowie, używania Terminalu Abonenta przy użyciu Karty, na zasadach określonych w niniejszym artykule, pod warunkiem wcześniejszego zwrotu Operatorowi CYFRY+ terminalu wchodzącego w skład Sprzętu.

§ 7. W wypadku opisanym w § 6 (a) powyżej, Abonent zgłasza się po odbiór Sprzętu do Autoryzowanego Dystrybutora. Wydanie Sprzętu Abonentowi zostanie potwierdzone podpisaniem przez Abonenta i Autoryzowanego Dystrybutora stosownego dokumentu. Dokument ten będzie zawierał dane Abonenta, numery fabryczne Sprzętu oraz datę wydania Sprzętu Abonentowi.

§ 8. Począwszy od dnia wydania Abonentowi Sprzętu, Abonent będzie zobowiązany do uiszczania obowiązującego Czynszu Najmu za wynajem Sprzętu, przy czym:

(a) Abonent, który wybrał w Formularzu Umowy sposób płatności miesięcznie Formularzem Zapłaty, otrzyma nowy Formularz Zapłaty obejmujący kwotę Czynszu Najmu. Abonent taki będzie zobowiązany do zapłaty kwoty Czynszu Najmu w pełnej wysokości za miesiąc, w którym nastąpiło wydanie Terminalu Abonentowi, a następnych kwot Czynszu Najmu w terminie zapłaty kolejnych Rat Miesięcznych.

(b) Od Abonenta, który dokonuje płatności miesięcznie kartą płatniczą, należna kwota Czynszu Najmu będzie pobrana w terminie zapłaty kolejnej Raty Miesięcznej.

(c) Od Abonenta, który dokonuje płatności miesięcznie Poleceniem Zapłaty, należna kwota Czynszu Najmu będzie pobrana w terminie zapłaty kolejnej Raty Miesięcznej.

Artykuł 12. ADRESY

§ 1. Strony zobowiązane są wzajemnie do powiadamiania siebie o każdej zmianie adresów lub innych danych identyfikujących strony, zawartych w Formularzu Umowy.

§ 2. Jeżeli niniejszy Regulamin wymaga doręczenia pisma, stronę uznaje się za powiadomioną, jeżeli druga strona wyśle pismo na adres wskazany w Formularzu Umowy, jako adres (siedziba) danej strony lub na adres (siedzibę) zaktualizowany zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym artykule. W przypadku zmiany adresu (siedziby) strona, której to dotyczy jest zobowiązana powiadomić o tym fakcie drugą stronę listownie.

§ 3. Jeżeli strona nie wykona obowiązku powiadomienia o zmianie swojego adresu, pismo skierowane na adres podany w Umowie będzie uznane za skutecznie doręczone tej stronie. W takim przypadku strona, która nie wykonała obowiązku powiadomienia, nie będzie mogła powoływać się na brak doręczenia pisma.

Artykuł 13. ZAWIESZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG

§ 1. Operator CYFRY+ ma prawo zawieszenia świadczenia usług objętych Umową w wypadku opóźnienia Abonenta w płatności całości lub części należności wynikających z Umowy przez okres równy lub przekraczający 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym upłynął termin zapłaty tych należności. Przed zawieszeniem świadczenia usług Operator CYFRY+ wezwie Abonenta w formie pisemnej do zapłaty ww. zaległych należności wynikających z Umowy. W takim wypadku Abonentowi nie będą przysługiwać jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze w stosunku do Operatora CYFRY+.

§ 2. Wznowienie świadczenia usług objętych Umową po ich zawieszeniu, zgodnie z § 1 niniejszego artykułu, może nastąpić wyłącznie po uregulowaniu przez Abonenta zaległych należności wynikających z Umowy.

§ 3. Za okres zawieszenia Abonent uiszczać będzie ustalony w Umowie Czynsz Najmu.

§ 4. W przypadku gdy do końca miesiąca kalendarzowego, w którym Operator CYFRY+ zgodnie z art. 13 § 1 Regulaminu zawiesił usługi objęte Umową - Abonent nie ureguluje całości zaległych należności wynikających z Umowy - Umowa ulega samoczynnie rozwiązaniu ostatniego dnia tego miesiąca kalendarzowego, bez konieczności składania Abonentowi w tej mierze oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przez Operatora CYFRY+.

Artykuł 14. REKLAMACJE

§ 1. Abonent ma prawo zgłoszenia swoich uwag i zastrzeżeń (reklamacji) dotyczących niewłaściwego jego zdaniem realizowania Umowy w drodze telefonicznej (Centrum Telefoniczne Abonentów) lub pisemnej w formie listów (Dział Obsługi Abonentów).

§ 2. Reklamacje mogą być wnoszone w terminie 12 miesięcy, licząc od miesiąca wykonania (niewykonania) kwestionowanej usługi, z wyłączeniem reklamacji związanych z dostępnością do Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL oraz do Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD, które można zgłaszać w terminie 7 dni od daty wykonania (niewykonania) usługi.

§ 3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać imię i nazwisko Abonenta (nazwę w przypadku osoby prawnej), numer Abonenta, opisany przedmiot reklamacji. Zgłoszenie reklamacji przez Abonenta nie zwalnia go od obowiązku uiszczenia wymagalnych na podstawie Umowy należności.

§ 4. W terminie 30 dni od daty zgłoszenia przez Abonenta reklamacji Dział Obsługi Abonentów przedstawi Abonentowi listownie (w przypadku zgłoszenia przez Abonenta takiego żądania) lub telefonicznie swoje stanowisko w sprawie przyczyn nieuwzględnienia reklamacji, zaś w przypadku jej uwzględnienia przedstawi Abonentowi sposób i zasady jej uwzględnienia. Rozmowy telefoniczne opisane w niniejszym artykule są nagrywane zgodnie z art. 15 § 4 Regulaminu. Operator CYFRY+ prześle Abonentowi na jego żądanie pisemny stenogram tych rozmów lub nośnik z utrwalonym przebiegiem rozmów telefonicznych w powyższym zakresie.

Artykuł 14 a. OPCJE DODATKOWE HD

§ 1. Opcja Dodatkowa CANAL+ HD

1. Opcja Dodatkowa CANAL+ HD umożliwia odbiór programów „CANAL+ Sport” i CANAL+ Film” w standardzie HDTV zwanych w Umowie i Regulaminie „CANAL+ Sport HD” i „CANAL+ Film HD”.

2. Korzystanie z Opcji Dodatkowej CANAL+ HD i zawarcie w tym zakresie Umowy jest możliwe wyłącznie w wypadku Abonentów posiadających zawartą Umowę lub zawierających Umowę na odbiór: Pakietu Prestiżowego+ lub innego Pakietu (z wyłączeniem Pakietu Startowego i Pakietu Powitalnego+) i jednocześnie Opcji Premium CANAL+ lub Opcji CANAL+, HBO, Cinemax.

§ 2. Opcja Dodatkowa National Geographic Channel HD

1. Opcja Dodatkowa National Geographic Channel HD umożliwia odbiór programu „National Geographic Channel HD”.

2. Korzystanie z Opcji Dodatkowej National Geographic Channel HD i zawarcie w tym zakresie Umowy jest możliwe wyłącznie w wypadku Abonentów posiadających zawartą Umowę na odbiór Pakietu Prestiżowego+, Pakietu Komfortowego+, Pakietu Komfortowego, Pakietu Podstawowego+, Pakietu Podstawowego lub Pakietu Tematycznego lub zawierających Umowę na odbiór Pakietu Prestiżowego+, Pakietu Komfortowego+ lub Pakietu Podstawowego+.

§ 3. Opcja Dodatkowa HBO HD

1. Opcja Dodatkowa HBO HD umożliwia odbiór programu „HBO HD”.

2. Korzystanie z Opcji Dodatkowej HBO HD i zawarcie w tym zakresie Umowy jest możliwe wyłącznie w wypadku Abonentów posiadających zawartą Umowę lub zawierających Umowę na odbiór Pakietu Prestiżowego+ lub odbiór innego Pakietu (z wyłączeniem Pakietu Startowego i Pakietu Powitalnego+) i jednocześnie Opcji Premium HBO lub Opcji CANAL+, HBO, Cinemax.

§ 4. Opcja Dodatkowa EUROSPOORT HD

1. Opcja Dodatkowa EUROSPOORT HD umożliwia odbiór programu „EUROSPOORT HD”.

2. Korzystanie z Opcji Dodatkowej EUROSPOORT HD i zawarcie w tym zakresie Umowy jest możliwe wyłącznie w wypadku Abonentów posiadających zawartą Umowę na odbiór Pakietu Prestiżowego+, Pakietu Komfortowego+, Pakietu Komfortowego, Pakietu Podstawowego+, Pakietu Podstawowego lub Pakietu Tematycznego, lub zawierających Umowę na odbiór Pakietu Prestiżowego+, Pakietu Komfortowego+ lub Pakietu Podstawowego+.

§ 5. Opcja Dodatkowa PREMIUM HD

1. Opcja Dodatkowa PREMIUM HD umożliwia odbiór programów „CANAL+ Sport HD” i „CANAL+ Film HD” oraz „HBO HD”.

2. Korzystanie z Opcji Dodatkowej PREMIUM HD i zawarcie w tym zakresie Umowy jest możliwe wyłącznie w wypadku Abonentów posiadających zawartą Umowę lub zawierających Umowę na odbiór Pakietu Prestiżowego+ lub odbiór innego Pakietu (z wyłączeniem Pakietu Startowego i Pakietu Powitalnego+) i jednocześnie Opcji Premium HBO łącznie z Opcją Premium CANAL+ lub odbiór innego Pakietu i jednocześnie Opcji CANAL+, HBO, Cinemax zgodnie z niniejszym Regulaminem.

§ 6. Opcja Dodatkowa MTVNHD

1. Opcja Dodatkowa MTVNHD umożliwia odbiór programu „MTVNHD”.

2. Korzystanie z Opcji Dodatkowej MTVNHD i zawarcie w tym zakresie Umowy jest możliwe wyłącznie w wypadku Abonentów posiadających zawartą Umowę na odbiór Pakietu Prestiżowego+, Pakietu Komfortowego+, Pakietu Komfortowego, Pakietu Podstawowego+, Pakietu Podstawowego lub Pakietu Tematycznego lub zawierających Umowę na odbiór Pakietu Prestiżowego+, Pakietu Komfortowego+ lub Pakietu Podstawowego+.

§ 7. Opcja Dodatkowa 3 x HD

1. Opcja Dodatkowa 3 x HD umożliwia odbiór programów „National Geographic Channel HD”, „Eurosport HD” i „MTVNHD”.

2. Korzystanie z Opcji Dodatkowej 3 x HD i zawarcie w tym zakresie Umowy jest możliwe wyłącznie w wypadku Abonentów posiadających zawartą Umowę na odbiór Pakietu Prestiżowego+, Pakietu Komfortowego+, Pakietu Komfortowego, Pakietu Podstawowego+, Pakietu Podstawowego lub Pakietu Tematycznego lub zawierających Umowę na odbiór Pakietu Prestiżowego+, Pakietu Komfortowego+ lub Pakietu Podstawowego+.

§ 8. Prawidłowy odbiór Opcji Dodatkowej CANAL+ HD, Opcji Dodatkowej National Geographic Channel HD, Opcji Dodatkowej HBO HD, Opcji Dodatkowej EUROSPORT HD, Opcji Dodatkowej PREMIUM HD, Opcji Dodatkowej MTVNHD, Opcji Dodatkowej 3 x HD oraz programu FilmBox HD w standardzie HDTV jest możliwy przy użyciu odpowiedniego Sprzętu wynajmowanego przez Abonenta zgodnie z Umową i Regulaminem, właściwego do odbioru w tym standardzie. W wypadku najmu Sprzętu zawierającego terminal z funkcją umożliwiającą odbiór programów w standardzie HDTV – Abonent uiszcza Czyszn Najmu Sprzętu w wysokości określonej w Załączniku nr 1 pkt. XIV lub XV do Umowy.

§ 9. Odbiór Opcji Dodatkowej CANAL+ HD, Opcji Dodatkowej National Geographic Channel HD, Opcji Dodatkowej HBO HD, Opcji Dodatkowej EUROSPORT HD, Opcji Dodatkowej PREMIUM HD, Opcji Dodatkowej MTVNHD, Opcji Dodatkowej 3 x HD oraz programu FilmBox HD w standardzie HDTV jest możliwy również przy użyciu własnego Sprzętu Abonenta zawierającego terminal z funkcją umożliwiającą odbiór programów w standardzie HDTV - przy czym w takim wypadku stosuje się postanowienia art. 11 niniejszego Regulaminu.

§ 10. Abonenci, którzy na podstawie Aneksu do Umowy i Regulaminu („Aneks”) odbierali Opcję CANAL+ HD przy użyciu Terminalu HD bez uiszczania z tego tytułu wynagrodzenia i odbierają Opcję Dodatkową CANAL+ HD nie uiszczają nadal Czynszu Najmu do chwili rezygnacji z tej Opcji. Do Abonentów tych w dalszym ciągu stosuje się odpowiednio postanowienia Aneksu przy uwzględnieniu niniejszego Regulaminu.

Artykuł 14 b.

OPCJE DODATKOWE HBO DIGITAL ORAZ CYFRA+ VOD

§ 1. Opcja Dodatkowa HBO DIGITAL

1. Opcja Dodatkowa HBO DIGITAL – to usługa wideo na żądanie (wideo na życzenie), określana również jako S-VOD (Subscription Video on Demand), świadczona z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych, polegająca na umożliwieniu Abonentowi płatnego dostępu do zestawu, zawierającego aktualizowane cyklicznie filmy i inne formy audiowizualne udostępniane przez Operatora CYFRY+. Zasady korzystania z Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL określone są w Regulaminie HBO DIGITAL stanowiącym Załącznik nr 14 do Umowy.

§ 2. Opcja Dodatkowa CYFRA+ VOD

1. Opcja Dodatkowa CYFRA+ VOD – to usługa wideo na żądanie (wideo na życzenie), określana również jako VOD (Video on Demand), świadczona z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych, polegająca na umożliwieniu Abonentowi płatnego dostępu do aktualizowanych cyklicznie filmów i innych form audiowizualnych udostępnianych przez Operatora CYFRY+. Zasady korzystania z Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD określone są w Regulaminie CYFRA+ VOD, stanowiącym Załącznik nr 15 do Umowy.

Artykuł 15.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 1. Abonent za zgodą Operatora CYFRY+ wyrażoną na piśmie ma prawo do przeniesienia swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią.

§ 2. Wprowadzenie przez Operatora CYFRY+ nowego, dodatkowego Programu, nowego Pakietu lub Opcji, jak też obniżenie należności wynikających z Umowy, w tym Opłaty Abonamentowej i/lub Czynszu Najmu nie stanowi zmiany Umowy lub Regulaminu uprawniającej Abonenta do wcześniejszego, niż to wynika z treści Umowy i Regulaminu, rozwiązania Umowy.

§ 3. W wypadku zawarcia z danym Abonentem Umowy o Abonament stanowiącej jednocześnie umowę zawartą poza lokalem przedsiębiorstwa lub umowę zawartą na odległość w rozumieniu ustawy z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271) dodatkowe uprawnienia

Abonenta oraz obowiązki Operatora CYFRY+ wynikające z tych przepisów zostaną uregulowane w formie aneksu do Umowy.

§ 4. Abonent wyraża zgodę na nagrywanie wszystkich rozmów telefonicznych prowadzonych przez niego z Centrum Telefonicznym Abonentów Operatora CYFRY+.

§ 5. O zachowaniu przewidzianych Regulaminem terminów do składania oświadczeń woli przez Abonenta lub Operatora CYFRY+ decydować będzie data stempla pocztowego przesyłki zawierającej takie oświadczenie.

§ 6. Począwszy od 9 marca 2007 roku nie jest możliwe zawarcie Umowy na odbiór Pakietu Startowego lub Pakietu Tematycznego, przy czym Abonenci, którzy na podstawie Umowy do dnia 8 marca 2007 roku odbierali Pakiet Startowy lub Pakiet Tematyczny nadal odbierają te wybrane przez siebie Pakiety na zasadach określonych w Umowie i Regulaminie. Od dnia wejścia w życie niniejszego Regulaminu, nazwa Pakietu Prestiżowego ulega zmianie na „Pakiet Prestiżowy+”, zaś nazwa Pakietu Powitalnego ulega zmianie na „Pakiet Powitalny+”. Począwszy od dnia 1 stycznia 2009 roku nie jest możliwe zawarcie Umowy na odbiór Pakietu Podstawowego oraz Pakietu Komfortowego, przy czym Abonenci, którzy na podstawie Umowy zawartej do dnia 31 grudnia 2008 roku odbierali Pakiet Podstawowy lub Pakiet Komfortowy - nadal odbierają te wybrane przez siebie Pakiety na zasadach określonych w Umowie i Regulaminie. Nadto z dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu - Opcja HBO Digital staje się Opcją Dodatkową w rozumieniu Regulaminu i uzyskuje nazwę „Opcja Dodatkowa HBO Digital”. Z dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu, odbierany przez Abonentów w ramach akcji promocyjnej „Zestaw Powitalny+” staje się „Pakiem Powitalnym+”, „Zestaw Podstawowy+” staje się „Pakiem Podstawowym+”, zaś „Zestaw Komfortowy+” staje się „Pakiem Komfortowym+” w rozumieniu niniejszego Regulaminu. Począwszy od dnia 1 stycznia 2009 roku nie są już dostępne w ofercie Operatora CYFRY+ następujące Opcje Dodatkowe: Opcja Dodatkowa 3 Wymiary Discovery, Opcja Dodatkowa Kino Polska, Opcja Dodatkowa AXN, Opcja Dodatkowa AXN PACK za wyjątkiem Abonentów posiadających Pakiet Startowy, Pakiet Podstawowy, Pakiet Tematyczny, Pakiet Komfortowy, którzy mogą korzystać z tych Opcji Dodatkowych na zasadach przewidzianych w Umowie i Regulaminie. Powyższe oznacza w szczególności, iż Abonenci, którzy do dnia wejścia w życie niniejszego Regulaminu odbierali Pakiet Powitalny oraz jedną z Opcji Dodatkowych: Opcja Dodatkowa 3 Wymiary Discovery, Opcja Dodatkowa Kino Polska, Opcja Dodatkowa AXN, Opcja Dodatkowa AXN PACK, po dniu 1 stycznia 2009 roku tracą prawo do odbioru tych Opcji Dodatkowych. Z dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu dla Abonentów odbierających Pakiet Startowy nie jest już dostępna jakakolwiek Opcja Dodatkowa HD opisana w art. 14 a Regulaminu Umowy.

§ 7. Regulamin oraz Załączniki nr 1-15 do Umowy w niniejszej wersji obowiązują od dnia 1 lipca 2009 roku.

§ 8. Zmiany Regulaminu/Umowy wydane w czasie trwania Umowy będą wiązały Abonenta, jeżeli ich treść zostanie mu doręczona, a Abonent nie wypowiedzie Umowy w terminie 14 dni od daty ich doręczenia Abonentowi. W wypadku wypowiedzenia Umowy w powyższym trybie Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem obowiązywania Regulaminu w brzmieniu przed dokonanymi zmianami. Niezależnie od doręczenia Regulaminu Abonentowi, Regulamin oraz wszelkie zmiany do Regulaminu dostępne będą w siedzibie Operatora CYFRY+ oraz u Autoryzowanych Dystrybutorów.

ZAŁĄCZNIK NR 1 OPŁATY NALEŻNE NA PODSTAWIE UMOWY O ABONAMENT

I. PAKIET PRESTIŻOWY HD+

Opłata Miesięczna

1. Opłata Abonamentowa

Rata Miesięczna 168,90 zł

Abonamentowa Opłata Uzupełniająca

(jedorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzień Miesiąca:

od 2 do 10 włącznie 135 zł

od 11 do 20 włącznie 101 zł

od 21 do 26 włącznie 68 zł

od 27 do ostatniego włącznie 7 zł

II. PAKIET PRESTIŻOWY+

Opłata Miesięczna

1. Opłata Abonamentowa

Rata Miesięczna 150,90 zł

Abonamentowa Opłata Uzupelniająca

(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzień Miesiąca:

od 2 do 10 włącznie 121 zł

od 11 do 20 włącznie 91 zł

od 21 do 26 włącznie 60 zł

od 27 do ostatniego włącznie 6 zł

III. PAKIET KOMFORTOWY+

Opłata Miesięczna

1. Opłata Abonamentowa

Rata Miesięczna 63,90 zł

Abonamentowa Opłata Uzupelniająca

(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzień Miesiąca:

od 2 do 10 włącznie 51 zł

od 11 do 20 włącznie 38 zł

od 21 do 26 włącznie 26 zł

od 27 do ostatniego włącznie 3 zł

IV. PAKIET KOMFORTOWY

Opłata Miesięczna

1. Opłata Abonamentowa

Rata Miesięczna 63,90 zł

Abonamentowa Opłata Uzupelniająca

(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzień Miesiąca:

od 2 do 10 włącznie 51 zł

od 11 do 20 włącznie 38 zł

od 21 do 26 włącznie 26 zł

od 27 do ostatniego włącznie 3 zł

V. PAKIET TEMATYCZNY

Opłata Miesięczna

1. Opłata Abonamentowa

Rata Miesięczna 50 zł

Abonamentowa Opłata Uzupelniająca

(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzień Miesiąca:

od 2 do 10 włącznie 40 zł

od 11 do 20 włącznie 30 zł

od 21 do 26 włącznie 20 zł

od 27 do ostatniego włącznie 2 zł

VI. PAKIET PODSTAWOWY+

Opłata Miesięczna

1. Opłata Abonamentowa

Rata Miesięczna 42,90 zł

Abonamentowa Opłata Uzupelniająca

(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzień Miesiąca:

od 2 do 10 włącznie 34 zł

od 11 do 20 włącznie 26 zł

od 21 do 26 włącznie 17 zł

od 27 do ostatniego włącznie 2 zł

VII. PAKIET PODSTAWOWY

Opłata Miesięczna

1. Opłata Abonamentowa

Rata Miesięczna 42,90 zł

Abonamentowa Opłata Uzupełniająca

(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzień Miesiąca:

od 2 do 10 włącznie 34 zł

od 11 do 20 włącznie 26 zł

od 21 do 26 włącznie 17 zł

od 27 do ostatniego włącznie 2 zł

VIII. PAKIET STARTOWY

Opłata Miesięczna

1. Opłata Abonamentowa

Rata Miesięczna 33 zł

Abonamentowa Opłata Uzupełniająca

(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzień Miesiąca:

od 2 do 10 włącznie 26 zł

od 11 do 20 włącznie 20 zł

od 21 do 26 włącznie 13 zł

od 27 do ostatniego włącznie 1 zł

IX. PAKIET POWITALNY+

Opłata Miesięczna

1. Opłata Abonamentowa

Rata Miesięczna 19,90 zł

Abonamentowa Opłata Uzupełniająca

(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzień Miesiąca:

od 2 do 10 włącznie 16 zł

od 11 do 20 włącznie 12 zł

od 21 do 26 włącznie 8 zł

od 27 do ostatniego włącznie 1 zł

X. Standardowa Opłata Aktywacyjna 99 zł

XI. Kaucja Gwarancyjna 199 zł

XII. Pakietowa Opłata Aktywacyjna 59 zł

XIII. W wypadku najmu Sprzętu w postaci Terminalu SD - Czynsz Najmu Sprzętu wynosi 10 złotych miesięcznie.

XIV. W wypadku najmu Sprzętu w postaci Terminalu HD - Czynsz Najmu Sprzętu wynosi 15 złotych miesięcznie.

XV. W wypadku najmu Sprzętu w postaci Terminalu HD PVR - Czynsz Najmu Sprzętu wynosi 20 złotych miesięcznie.

Wszystkie opłaty zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług (VAT).

ZAŁĄCZNIK NR 2 **programy wchodzące w skład PAKIETU PRESTIŻOWEGO HD+**

1. Programy wchodzące w skład „Pakietu Prestiżowego HD+”:

Programy wchodzące w skład Opcji Premium CANAL+ (CANAL+, CANAL+ FILM, CANAL+ SPORT, CANAL+ SPORT2) i Opcji Premium HBO (HBO, HBO2 i HBO Comedy)

Opcje Dodatkowe HD:	CANAL+ HD, HBO HD, National Geographic Channel HD, Eurosport HD, MTVNHD
Polskie:	TVP1, TVP2, TVP Info, TV4, TVP Polonia, TVP Kultura, TVN, TVN 7, Puls, Tele 5, Polonia 1, polskie stacje radiowe
Dokumentalne:	Planete, National Geographic Channel, Discovery Channel, Animal Planet, Discovery World, Discovery Science, Discovery Travel&Living, religia.tv
Sportowe:	Eurosport, Eurosport2, Extreme Sports Channel, ESPN Sport Classic, Orange Sport, TVP Sport
Filmowe:	Hallmark, Ale Kino!, TCM, Fox Life, Comedy Central, Movies 24, FilmBox, FilmBox Extra, FilmBox HD, Filmbox Family, Zone Romantica, Kino Polska, AXN, AXN Crime, AXN Sci-fi, Cinemax, Cinemax2, Universal Channel
Rozrywka:	Zone Club, Zone Reality, 4fun.tv, ITV, Mango24, TVN Turbo, Domo, TVN Style, Kuchnia.TV, Fashion TV, TV 5 Monde, KBS World
Dla dzieci:	ZigZap/HYPER, Jetix, Cartoon Network, MiniMini, Disney Channel
Wiadomości:	CNN, BBC World, CNBC, TVN24, TVN Warszawa, TVN Meteo, Telewizja Biznes, France 24, Edusat, Al Jazeera International, Superstacja, TVN CNBC Biznes, TVS
Muzyczne:	MTV Polska, MTV 2, VH1, Trace, Mezzo

ZAŁĄCZNIK NR 3 **programy wchodzące w skład PAKIETU PRESTIŻOWEGO+**

Programy wchodzące w skład Opcji Premium CANAL+ (CANAL+, CANAL+ FILM, CANAL+ SPORT, CANAL+ SPORT2) i Opcji Premium HBO (HBO, HBO2 i HBO Comedy)

Polskie:	TVP1, TVP2, TVP Info, TV4, TVP Polonia, TVP Kultura, TVN, TVN 7, Puls, Tele 5, Polonia 1, polskie stacje radiowe
Dokumentalne:	Planete, National Geographic Channel, Discovery Channel, Animal Planet, Discovery World, Discovery Science, Discovery Travel&Living, religia.tv
Sportowe:	Eurosport, Eurosport2, Extreme Sports Channel, ESPN Sport Classic, Orange Sport, TVP Sport
Filmowe:	Hallmark, Ale Kino!, TCM, Fox Life, Comedy Central, Movies 24, FilmBox, FilmBox Extra, FilmBox HD, Filmbox Family, Zone Romantica, Kino Polska, AXN, AXN Crime, AXN Sci-fi, Cinemax, Cinemax2, Universal Channel
Rozrywka:	Zone Club, Zone Reality, 4fun.tv, ITV, Mango24, TVN Turbo, Domo, TVN Style, Kuchnia.TV, Fashion TV, TV 5 Monde, KBS World
Dla dzieci:	ZigZap/HYPER, Jetix, Cartoon Network, MiniMini, Disney Channel

Wiadomości: CNN, BBC World, CNBC, TVN24, TVN Warszawa, TVN Meteo, Telewizja Biznes, France 24, Edusat, Al Jazeera International, Superstacja, TVN CNBC Biznes, TVS

Muzyczne: MTV Polska, MTV 2, VH1, Trace, Mezzo

ZAŁĄCZNIK NR 4 **programy wchodzące w skład PAKIETU KOMFORTOWEGO**

Polskie: TVP1, TVP2, TVP Info, TV4, TVP Polonia, TVP Kultura, TVN, TVN 7, Puls, Tele 5, Polonia 1, polskie stacje radiowe

Dokumentalne: Planete, National Geographic Channel, Discovery Channel, Animal Planet, religia.tv

Sportowe: Eurosport, Eurosport2, Extreme Sports Channel, ESPN Sport Classic, TVP Sport

Filmowe: Hallmark, Ale Kino!, Zone Romantica, TCM, Fox Life, Comedy Central, Movies 24, FilmBox, Universal Channel

Rozrywka: Zone Club, Zone Reality, 4fun.tv, ITV, Mango24, TVN Turbo, TVN Style, Domo, Kuchnia.TV, Fashion TV, TV 5 Monde, KBS World

Dla dzieci: ZigZap/HYPER, Jetix, Cartoon Network, MiniMini, Disney Channel

Wiadomości: CNN, BBC World, CNBC, TVN24, TVN Warszawa, TVN Meteo, Telewizja Biznes, France 24, Edusat, Al Jazeera International, Superstacja, TVN CNBC Biznes, TVS

Muzyczne: MTV Polska, MTV 2, VH1, Trace

ZAŁĄCZNIK NR 5 **programy wchodzące w skład PAKIETU KOMFORTOWEGO+**

Polskie: TVP1, TVP2, TVP Info, TV4, TVP Polonia, TVP Kultura, TVN, TVN 7, Puls, Tele 5, Polonia 1, polskie stacje radiowe

Dokumentalne: Planete, National Geographic Channel, Discovery Channel, Animal Planet, Discovery World, Discovery Travel&Living, Discovery Science, religia.tv

Sportowe: Eurosport, Eurosport2, Extreme Sports Channel, ESPN Sport Classic, TVP Sport

Filmowe: Hallmark, Ale Kino!, Zone Romantica, TCM, Fox Life, Comedy Central, Movies 24, AXN, AXN Sci-Fi, AXN Crime, Kino Polska, FilmBox, Universal Channel

Rozrywka: Zone Club, Zone Reality, 4fun.tv, ITV, Mango24, TVN Turbo, TVN Style, Domo, Kuchnia.TV, Fashion TV, TV 5 Monde, KBS World

Dla dzieci: ZigZap/HYPER, Jetix, Cartoon Network, MiniMini, Disney Channel

Wiadomości: CNN, BBC World, CNBC, TVN24, TVN Warszawa, TVN Meteo, Telewizja Biznes, France 24, Edusat, Al Jazeera International, Superstacja, TVN CNBC Biznes, TVS

Muzyczne: MTV Polska, MTV 2, VH1, Trace

ZAŁĄCZNIK NR 6 **programy wchodzące w skład PAKIETU TEMATYCZNEGO**

Polskie: TVP1, TVP2, TVP Info, TV4, TVP Polonia, TVP Kultura, TVN, TVN 7, Puls, Tele 5, Polonia 1, polskie stacje radiowe

Dokumentalne: Planete, Discovery Channel, National Geographic Channel, religia.tv

Sportowe: Eurosport, Extreme Sports Channel

Filmowe: Hallmark, Ale Kino!, Comedy Central, Movies 24, Zone Romantica, Universal Channel

Rozrywka: Zone Club, Zone Reality, 4fun.tv, ITV, Mango24, TVN Turbo, TVN Style, Domo, Kuchnia.TV, Fashion TV, TV 5 Monde, KBS World

Dla dzieci: ZigZap/HYPER, MiniMini

Wiadomości: CNN, BBC World, CNBC, TVN24, TVN Warszawa, TVN Meteo, Telewizja Biznes, France 24, Edusat, Al Jazeera International, Superstacja, TVN CNBC Biznes, TVS

Muzyczne: MTV Polska, MTV 2, VH1, Trace

ZAŁĄCZNIK NR 7 **programy wchodzące w skład PAKIETU PODSTAWOWEGO**

Polskie: TVP1, TVP2, TVP Info, TV4, TVP Polonia, TVP Kultura, TVN, TVN 7, Puls, Tele 5, Polonia 1, polskie stacje radiowe

Dokumentalne: Planete, Discovery Channel, religia.tv

Sportowe: Eurosport, Extreme Sports Channel

Filmowe: Hallmark, Ale Kino!, Comedy Central, Movies 24, Zone Romantica, Universal Channel

Rozrywka: Zone Club, Zone Reality, 4fun.tv, ITV, Mango24, TVN Turbo, TVN Style, Domo, Kuchnia.TV, Fashion TV, TV 5 Monde, KBS World

Dla dzieci: ZigZap/HYPER, MiniMini

Wiadomości: CNN, BBC World, CNBC, TVN24, TVN Warszawa, TVN Meteo, Telewizja Biznes, France 24, Edusat, Al Jazeera International, Superstacja, TVN CNBC Biznes, TVS

Muzyczne: MTV Polska, Trace

ZAŁĄCZNIK NR 8 **programy wchodzące w skład PAKIETU PODSTAWOWEGO+**

Polskie:	TVP1, TVP2, TVP Info, TV4, TVP Polonia, TVP Kultura, TVN, TVN 7, Puls, Tele 5, Polonia 1, polskie stacje radiowe
Dokumentalne:	Planete, Discovery Channel, National Geographic Channel, Discovery Science, Discovery Travel&Living, religia.tv
Sportowe:	Eurosport, Extreme Sports Channel
Filmowe:	Hallmark, Ale Kino!, Comedy Central, Movies 24, Zone Romantica, AXN, Kino Polska, Universal Channel
Rozrywka:	Zone Club, Zone Reality, 4fun.tv, ITV, Mango24, TVN Turbo, TVN Style, Domo, Kuchnia.TV, Fashion TV, TV 5 Monde, KBS World
Dla dzieci:	ZigZap/HYPER, MiniMini
Wiadomości:	CNN, BBC World, CNBC, TVN24, TVN Warszawa, TVN Meteo, Telewizja Biznes, France 24, Edusat, Al Jazeera International, Superstacja, TVN CNBC Biznes, TVS
Muzyczne:	MTV Polska, Trace

ZAŁĄCZNIK NR 9 **programy wchodzące w skład PAKIETU STARTOWEGO**

Polskie:	TVP1, TVP2, TVP Info, TV4, TVP Polonia, TVP Kultura, TVN, TVN 7, Puls, Tele 5, Polonia 1, polskie stacje radiowe
Filmowe:	Ale Kino!
Dokumentalne:	Planete, religia.tv
Rozrywka:	4fun.tv, ITV, Mango24, TVN Turbo, TVN Style, Fashion TV, TV 5 Monde, Kuchnia.TV, Domo
Dla dzieci:	ZigZap/HYPER, MiniMini
Wiadomości:	BBC World, CNBC, TVN24, TVN Warszawa, TVN Meteo, Telewizja Biznes, France 24, Edusat, Al Jazeera International, TVN CNBC Biznes, TVS
Muzyczne:	Trace

ZAŁĄCZNIK NR 10 **programy wchodzące w skład PAKIETU POWITALNEGO+**

Polskie:	TVP1, TVP2, TVP Info, TV4, TVP Polonia, TVP Kultura, TVN, TVN 7, Puls, Tele 5, Polonia 1, polskie stacje radiowe
Filmowe:	Ale Kino!
Dokumentalne:	Planete, religia.tv
Rozrywka:	4fun.tv, ITV, Mango24, Fashion TV, TV 5 Monde, Kuchnia.TV, Domo
Dla dzieci:	MiniMini, Zigzap/Hyper

Wiadomości: BBC World, CNBC, TVN Warszawa, Telewizja Biznes, France 24, Edusat, Al Jazeera International, TVS

Muzyczne: Trace

ZAŁĄCZNIK NR 11

OPCJE DODATKOWE

1. Programy wchodzące w skład OPCJI DODATKOWEJ – Mezzo oraz wysokość opłat za tę opcję:

Muzyczne: Mezzo

Opłata Miesięczna:
Abonamentowa Opłata Uzupełniająca
(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):
Dzień Miesiąca:
od 2 do 10 włącznie 3 zł
od 11 do 20 włącznie 2 zł
od 21 do 26 włącznie 2 zł
od 27 do ostatniego włącznie 0 zł
Rata Miesięczna 4 zł.

2. Programy wchodzące w skład OPCJI DODATKOWEJ – Cinemax oraz wysokość opłat za tę opcję:

Filmowe: Cinemax, Cinemax2

Opłata Miesięczna:
Abonamentowa Opłata Uzupełniająca
(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):
Dzień Miesiąca:
od 2 do 10 włącznie 12 zł
od 11 do 20 włącznie 9 zł
od 21 do 26 włącznie 6 zł
od 27 do ostatniego włącznie 1 zł
Rata Miesięczna 15 zł.

3. Programy wchodzące w skład Opcji Dodatkowej - Orange Sport oraz wysokość opłat za tę opcję:

Sportowe: Orange Sport

Dla Abonentów nie odbierających w ramach Umowy jakiegokolwiek z następujących Opcji: Opcja Premium CANAL+, Opcja CANAL+, HBO, Cinemax

Opłata Miesięczna:
Abonamentowa Opłata Uzupełniająca
(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):
Dzień Miesiąca:
od 2 do 10 włącznie 11 zł
od 11 do 20 włącznie 8 zł
od 21 do 26 włącznie 6 zł
od 27 do ostatniego włącznie 1 zł
Rata Miesięczna 14 zł.

Dla Abonentów odbierających w ramach Umowy jedną z następujących Opcji: Opcja Premium CANAL+, Opcja CANAL+, HBO, Cinemax

Opłata Miesięczna:

Abonamentowa Opłata Uzupełniająca

(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzień Miesiąca:

od 2 do 10 włącznie	8 zł
od 11 do 20 włącznie	6 zł
od 21 do 26 włącznie	4 zł
od 27 do ostatniego włącznie	0 zł
Rata Miesięczna	10 zł.

Opcja Dodatkowa Orange Sport dostępna jest dla Abonentów odbierających Pakiet Komfortowy+, Komfortowy, Tematyczny, Podstawowy+, Podstawowy, Startowy, Powitalny+.

4. Programy wchodzące w skład Opcji Dodatkowej – France TV oraz wysokość opłat za tę opcję:

Ogólne: France 2, France 3, France 4, France 5, France O

Opłata Miesięczna:

Abonamentowa Opłata Uzupełniająca

(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzień Miesiąca:

od 2 do 10 włącznie	10 zł
od 11 do 20 włącznie	7 zł
od 21 do 26 włącznie	5 zł
od 27 do ostatniego włącznie	1 zł
Rata Miesięczna	12 zł.

5. Programy wchodzące w skład OPCJI DODATKOWEJ – 3 WYMIARY DISCOVERY oraz wysokość opłat za tę opcję:

Dokumentalne: Discovery World, Discovery Travel & Living, Discovery Science

Opłata Miesięczna:

Abonamentowa Opłata Uzupełniająca

(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzień Miesiąca:

od 2 do 10 włącznie	6 zł
od 11 do 20 włącznie	5 zł
od 21 do 26 włącznie	3 zł
od 27 do ostatniego włącznie	0 zł
Rata Miesięczna	8 zł.

6. Programy wchodzące w skład OPCJI DODATKOWEJ – KINO POLSKA oraz wysokość opłat za tę opcję:

Filmowe: Kino Polska

Opłata Miesięczna:

Abonamentowa Opłata Uzupełniająca

(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzień Miesiąca:

od 2 do 10 włącznie	3 zł
od 11 do 20 włącznie	2 zł
od 21 do 26 włącznie	1 zł
od 27 do ostatniego włącznie	0 zł
Rata Miesięczna	3 zł 50 gr.

7. Programy wchodzące w skład OPCJI DODATKOWEJ – AXN oraz wysokość opłat za tę opcję:

Filmowe: AXN

Oплата Miesięczna:
Abonamentowa Opłata Uzupełniająca
(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzień Miesiąca:
od 2 do 10 włącznie 4 zł
od 11 do 20 włącznie 3 zł
od 21 do 26 włącznie 2 zł
od 27 do ostatniego włącznie 0 zł
Rata Miesięczna 5 zł.

8. Programy wchodzące w skład OPCJI DODATKOWEJ – AXN PACK oraz wysokość opłat za tę opcję:

Filmowe: AXN, AXN Sci-Fi, AXN Crime

Oплата Miesięczna:
Abonamentowa Opłata Uzupełniająca
(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzień Miesiąca:
od 2 do 10 włącznie 6 zł
od 11 do 20 włącznie 5 zł
od 21 do 26 włącznie 3 zł
od 27 do ostatniego włącznie 0 zł
Rata Miesięczna 8 zł.

9. Programy wchodzące w skład Opcji Dodatkowej CANAL+ HD oraz wysokość opłat za tę opcję

Filmowe: CANAL+ Film (w standardzie HD)
Sportowe: CANAL+ Sport (w standardzie HD)

Oплата Miesięczna:
Abonamentowa Opłata Uzupełniająca
(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzień Miesiąca:
od 2 do 10 włącznie 5 zł
od 11 do 20 włącznie 4 zł
od 21 do 26 włącznie 2 zł
od 27 do ostatniego włącznie 0 zł
Rata Miesięczna 6 zł.

UWAGA: Programy wchodzące w skład Opcji Dodatkowej CANAL+ HD dostępne są tylko przy użyciu Terminalu HD lub Terminalu HD PVR.

10. Programy wchodzące w skład Opcji Dodatkowej HBO HD oraz wysokość opłat za tę opcję:

Filmowe: HBO HD

Oплата Miesięczna:
Abonamentowa Opłata Uzupełniająca
(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzień Miesiąca:
od 2 do 10 włącznie 5 zł
od 11 do 20 włącznie 4 zł
od 21 do 26 włącznie 2 zł
od 27 do ostatniego włącznie 0 zł

Rata Miesięczna 6 zł.

UWAGA: Programy wchodzące w skład Opcji Dodatkowej HBO HD dostępne są tylko przy użyciu Terminalu HD lub Terminalu HD PVR.

11. Programy wchodzące w skład Opcji Dodatkowej PREMIUM HD oraz wysokość opłat za tę opcję:

Filmowe: CANAL+ FILM (w standardzie HD), HBO (w standardzie HD)
Sportowe: CANAL+ SPORT (w standardzie HD)

Opłata Miesięczna:
Abonamentowa Opłata Uzupełniająca
(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzień Miesiąca:
od 2 do 10 włącznie 7 zł
od 11 do 20 włącznie 5 zł
od 21 do 26 włącznie 4 zł
od 27 do ostatniego włącznie 0 zł
Rata Miesięczna 9 zł.

UWAGA: Programy wchodzące w skład Opcji Dodatkowej PREMIUM HD dostępne są tylko przy użyciu Terminalu HD lub Terminalu HD PVR.

12. Programy wchodzące w skład Opcji Dodatkowej National Geographic Channel HD oraz wysokość opłat za tę opcję:

Dokumentalne: National Geographic Channel HD

Opłata Miesięczna:
Abonamentowa Opłata Uzupełniająca
(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzień Miesiąca:
od 2 do 10 włącznie 4 zł
od 11 do 20 włącznie 3 zł
od 21 do 26 włącznie 2 zł
od 27 do ostatniego włącznie 0 zł
Rata Miesięczna 5 zł.

UWAGA: Program wchodzący w skład Opcji Dodatkowej National Geographic Channel HD dostępny jest tylko przy użyciu Terminalu HD lub Terminalu HD PVR.

13. Programy wchodzące w skład Opcji Dodatkowej EUROSPORT HD oraz wysokość opłat za tę opcję:

Sportowe: EUROSPORT HD

Opłata Miesięczna:
Abonamentowa Opłata Uzupełniająca
(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzień Miesiąca:
od 2 do 10 włącznie 4zł
od 11 do 20 włącznie 3 zł
od 21 do 26 włącznie 2 zł
od 27 do ostatniego włącznie 0 zł
Rata Miesięczna 5 zł.

UWAGA: Program wchodzący w skład Opcji Dodatkowej EUROSPORT HD dostępny jest tylko przy użyciu Terminalu HD lub Terminalu HD PVR.

14. Programy wchodzące w skład Opcji Dodatkowej – MTVNHD oraz wysokość opłat za tę opcję:

Muzyczne: MTVNHD

Opłata Miesięczna:

Abonamentowa Opłata Uzupełniająca

(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzień Miesiąca:

od 2 do 10 włącznie	4 zł
od 11 do 20 włącznie	3 zł
od 21 do 26 włącznie	2 zł
od 27 do ostatniego włącznie	0 zł
Rata Miesięczna	5 zł.

UWAGA: Program MTVNHD dostępny jest tylko przy użyciu Terminalu HD lub Terminalu HD PVR.

15. Programy wchodzące w skład Opcji Dodatkowej – 3 x HD oraz wysokość opłat za tę opcję:

Muzyczne: MTVNHD,
Dokumentalne: National Geographic HD,
Sportowe: Eurosport HD

Opłata Miesięczna:

Abonamentowa Opłata Uzupełniająca

(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzień Miesiąca:

od 2 do 10 włącznie	10 zł
od 11 do 20 włącznie	7 zł
od 21 do 26 włącznie	5 zł
od 27 do ostatniego włącznie	1 zł
Rata Miesięczna	12 zł.

UWAGA: Programy wchodzące w skład Opcji Dodatkowej 3 x HD dostępne są tylko przy użyciu Terminalu HD lub Terminalu HD PVR.

16. Programy wchodzące w skład OPCJI DODATKOWEJ – FilmBox oraz wysokość opłat za tę opcję:

Filmowe: , FilmBox Extra, FilmBox HD, FilmBox Family

Opłata Miesięczna:

Abonamentowa Opłata Uzupełniająca

(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzień Miesiąca:

od 2 do 10 włącznie	12 zł
od 11 do 20 włącznie	9 zł
od 21 do 26 włącznie	6 zł
od 27 do ostatniego włącznie	1 zł
Rata Miesięczna	15 zł.

UWAGA: Program FilmBox HD dostępny jest tylko przy użyciu Terminalu HD lub Terminalu HD PVR.

17. Opcja Dodatkowa HBO DIGITAL

Opłata Miesięczna:

Abonamentowa Opłata Uzupełniająca

(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzień Miesiąca:

od 2 do 10 włącznie	12 zł
---------------------	-------

od 11 do 20 włącznie	9 zł
od 21 do 26 włącznie	6 zł
od 27 do ostatniego włącznie	1 zł
Rata Miesięczna	15 zł.

18. Opcja Dodatkowa CYFRA+ VOD

Oplata - aktualna wysokość opłaty za każdy pobrany film (program) zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie CYFRA+ VOD.

Wszystkie opłaty zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług (VAT).

ZAŁĄCZNIK NR 12

Programy wchodzące w skład OPCJI PREMIUM oraz wysokość opłat za te opcje:

1. OPCJA PREMIUM CANAL+ (w skład wchodzi programy: CANAL+, CANAL+ FILM, CANAL+ SPORT, CANAL+ SPORT2)

Oplata Miesięczna:

Abonamentowa Oplata Uzupełniająca
(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzień Miesiąca:	
od 2 do 10 włącznie	24 zł
od 11 do 20 włącznie	18 zł
od 21 do 26 włącznie	12 zł
od 27 do ostatniego włącznie	1 zł
Rata Miesięczna	29,90 zł.

2. OPCJA PREMIUM HBO (w skład wchodzi programy: HBO, HBO2, HBO Comedy)

Oplata Miesięczna:

Abonamentowa Oplata Uzupełniająca
(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzień Miesiąca:	
od 2 do 10 włącznie	24 zł
od 11 do 20 włącznie	18 zł
od 21 do 26 włącznie	12 zł
od 27 do ostatniego włącznie	1 zł
Rata Miesięczna	29,90 zł.

Wszystkie opłaty zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług (VAT).

ZAŁĄCZNIK NR 13

Programy wchodzące w skład OPCJI CANAL+, HBO, Cinemax: CANAL+, CANAL+ FILM, CANAL+ SPORT, CANAL+ SPORT2, HBO, HBO2, HBO Comedy, Cinemax, Cinemax2 oraz wysokość opłat za tę opcję:

Oplata Miesięczna:

Abonamentowa Oplata Uzupełniająca
(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzień Miesiąca:	
od 2 do 10 włącznie	56 zł
od 11 do 20 włącznie	42 zł
od 21 do 26 włącznie	28 zł
od 27 do ostatniego włącznie	3 zł
Rata Miesięczna	69,50 zł.

Wszystkie opłaty zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług (VAT).

ZAŁĄCZNIK NR 14

REGULAMIN WARUNKÓW KORZYSTANIA Z „OPCJI DODATKOWEJ HBO DIGITAL” ZWANY DALEJ „REGULAMINEM HBO DIGITAL”

Artykuł 1. DEFINICJE

Dla celów związanych z wykonywaniem usługi objętej niniejszym Regulaminem HBO DIGITAL ustala się następujące definicje i znaczenie poniższych pojęć:

1. **Opcja Dodatkowa HBO DIGITAL** - usługa wideo na żądanie (wideo na życzenie), określana również jako S-VOD (Subscription Video on Demand), świadczona z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych, polegająca na umożliwieniu Abonentowi płatnego dostępu do zestawu, zawierającego aktualizowane cyklicznie filmy i inne formy audiowizualne udostępniane przez CANAL+ Cyfrowy Spółkę z o.o. (zwaną dalej: Operatorem CYFRY+) określone w niniejszym Regulaminie HBO DIGITAL.
2. **Umowa** – Umowa o Abonament zawierana przez Operatora CYFRY+ z Abonentem na odbiór programów oferowanych przez Operatora CYFRY+ w ramach Pakietów i Opcji.
3. **Regulamin Umowy** – regulamin Umowy o Abonament stanowiący jej integralną część.
4. **Aktywacja Zestawu** - uruchomienie sygnału umożliwiającego Abonentowi korzystanie z Zestawu w Okresie Dostępu.
5. **Filmy** - poszczególne filmy i inne formy audiowizualne zawarte w Zestawie.
6. **Zestaw** – wszystkie Filmy składające się na aktualną ofertę w ramach Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL.
7. **Cennik Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL** – cennik określający wysokość opłat za korzystanie z Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL świadczonej przez Operatora CYFRY+, stanowiący załącznik nr 1 do Regulaminu HBO DIGITAL.
8. **Okres Dostępu** – okres, na jaki Film udostępniany jest przez Operatora CYFRY+.
9. **Okres Aktualizacyjny** – okres w jakim Operator CYFRY+ dokonuje ciągłej aktualizacji wszystkich Filmów w aktualnym Zestawie dostępnym w Terminalu HD PVR.
10. **Terminal HD PVR** – Sprzęt w rozumieniu Umowy, udostępniany Abonentowi przez Operatora CYFRY+ na podstawie Umowy, umożliwiający nagrywanie programów oraz korzystanie z Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL.
11. **Oplata Abonamentowa S-VOD** - opłata określona w Cenniku Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL za korzystanie z Zestawu w ramach Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL.
12. **Abonamentowa Opłata Uzupełniająca** - Opłata Abonamentowa S-VOD za korzystanie z Zestawu, od daty uruchomienia Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL do ostatniego dnia miesiąca, w którym została ona uruchomiona.

Artykuł 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Operator CYFRY+ zobowiązuje się do świadczenia Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie HBO DIGITAL, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania, w tym do terminowego uiszczania Opłaty Abonamentowej S-VOD.

Artykuł 3 ZAKRES I WARUNKI KORZYSTANIA Z OPCJI DODATKOWEJ HBO DIGITAL

1. Warunkiem korzystania z Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL jest posiadanie przez Abonenta aktualnej Umowy na odbiór Pakietu Prestiżowego HD+, Pakietu Prestiżowego+ lub innego Pakietu z Opcją Premium HBO lub z Opcją CANAL+, HBO, Cinemax oraz posiadanie prawidłowo zainstalowanego i działającego, zgodnie z instrukcją, aktywnego Terminalu HD PVR.
2. Przed rozpoczęciem korzystania z Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL, Abonent ma obowiązek zapoznania się z Regulaminem HBO DIGITAL, który jest dostępny w ramach Regulaminu Umowy, na stronie internetowej Operatora CYFRY+, w Centrum Telefonicznym Abonentów Operatora CYFRY+ oraz u Autoryzowanego Dystrybutora Operatora CYFRY+.
3. Od momentu Aktywacji Zestawu Abonent korzysta z Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL.
4. Operator CYFRY+ udostępnia Filmy, w ramach Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL, na Okres Dostępu z zastrzeżeniem postanowień art. 8 pkt 2. niniejszego Regulaminu HBO DIGITAL. Informacja o Okresie Dostępu do Filmu dostępna jest w Centrum Telefonicznym Abonentów Operatora CYFRY+ oraz przy użyciu Terminalu HD PVR. Niemożliwe jest skorzystanie z Filmu po upływie Okresu Dostępu. Operator CYFRY+ może po upływie Okresu Dostępu usunąć Film z Zestawu bądź zastąpić go innym Filmem.
5. Operator CYFRY+ zastrzega sobie prawo zmiany Okresu Dostępu, zmiany tytułów Filmów, wycofania lub chwilowego braku Filmów w aktualnym Zestawie oraz zmiany nazw, liczby oraz zawartości Zestawu z przyczyn technicznych, o których mowa w art. 8 pkt 2. Regulaminu HBO DIGITAL lub w związku z aktualizacją Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL.
6. Opis aktualnej zawartości Zestawu dostępny będzie przy użyciu Terminalu HD PVR w menu Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL.
7. Operator CYFRY+ zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych niż określone w niniejszym Regulaminie HBO DIGITAL sposobów Aktywacji Zestawu oraz sposobów dokonywania zmian w Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL w trakcie korzystania z Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL, w miarę powstawania możliwości technicznych. O zamiarze wprowadzania powyższych zmian, Operator CYFRY+ poinformuje Abonentów z odpowiednim wyprzedzeniem.
8. Korzystanie z Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL nie wyłącza możliwości korzystania przez Abonenta z innych usług świadczonych przez Operatora CYFRY+ w ramach i na warunkach Umowy.
9. Do Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL stosuje się postanowienia Regulaminu Umowy dotyczące Opcji Dodatkowej, o ile postanowienia niniejszego Regulaminu HBO DIGITAL nie stanowią inaczej.

Artykuł 4 AKTYWACJA OPCJI DODATKOWEJ HBO DIGITAL

1. Aktywacji Zestawu dokonuje się na wniosek Abonenta złożony: telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Centrum Telefonicznego Abonentów Operatora CYFRY+, za pomocą SMS lub za pośrednictwem serwisu Internetowego Centrum Abonentów Operatora CYFRY+ („ICA”). W tym zakresie zastosowanie mają postanowienia art. 9 par. 5 Regulaminu Umowy o Abonament.
2. Od momentu Aktywacji Zestawu, Abonent może przez Okres Dostępu wielokrotnie korzystać z Filmów wchodzących w skład Zestawu.
3. Operator CYFRY+ zastrzega sobie prawo odmowy Aktywacji Zestawu w przypadku, kiedy Abonent zalega z opłatami z tytułu korzystania z innych usług wynikających z Umowy o Abonament do czasu, kiedy opłaty te zostaną w całości uregulowane.

Artykuł 5 AKCEPTACJA REGULAMINU HBO DIGITAL

Aktywacja Zestawu jest równoznaczna z akceptacją niniejszego Regulaminu HBO DIGITAL.

Artykuł 6 REZYGNACJA Z OPCJI DODATKOWEJ HBO DIGITAL

Do zmian w zakresie Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL, w tym do rezygnacji z tej Opcji stosuje się odpowiednio postanowienia art. 9 par. 5 Regulaminu Umowy.

Artykuł 7 OPŁATA ABONAMENTOWA

Opłata Abonamentowa S-VOD za korzystanie z Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL naliczana będzie, zgodnie z Cennikiem Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL chyba, że oferta promocyjna Operatora CYFRY+ stanowi inaczej. Opłata Abonamentowa S-VOD uiszczana jest przez Abonenta w terminach i formie określonej w Regulaminie Umowy dla innych opłat abonamentowych.

Artykuł 8 DOSTĘPNOŚĆ OPCJI DODATKOWEJ HBO DIGITAL

1. Rozpoczęcie przesyłania Filmów wchodzących w skład Zestawu nastąpi nie później niż w ciągu 5 dni od momentu zgłoszenia przez Abonenta wniosku o Aktywację Zestawu w trybie art. 4 pkt 1, z zastrzeżeniem pkt 2 i 3 niniejszego artykułu.
2. Filmy w ramach Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL dostępne są z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych, w trakcie której mogą zaistnieć pozostające poza kontrolą Operatora CYFRY+ obiektywne okoliczności i czynniki mające wpływ na prawidłowe wykonanie usługi świadczonej jako Opcja Dodatkowa HBO DIGITAL. Operator CYFRY+ zastrzega sobie, iż takie okoliczności i czynniki jak: warunki pogodowe uniemożliwiające transmisję, nieprawidłowa instalacja, niedostateczna jakość sygnału będąca konsekwencją nieprawidłowej instalacji, usterka, odłączony od zasilania Terminal HD PVR, awaria Terminalu HD PVR, korzystanie przez Abonenta z funkcji nagrywania na Terminal HD PVR podczas aktualizacji Filmów, mogą mieć wpływ na brak dostępności dla Abonenta Filmu/Filmów w Zestawie. Po ustaniu powyższych przyczyn, niedostępny Film zostanie udostępniony w kolejnym Okresie Aktualizacyjnym, z zastrzeżeniem, iż w trakcie Okresu Aktualizacyjnego ponownie nie wystąpią czynniki, o których mowa powyżej oraz ten Film nadal będzie znajdował się w ofercie Operatora CYFRY+.
3. Operator CYFRY+ zastrzega sobie prawo do czasowej niedostępności Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL będącej następstwem aktualizacji oprogramowania Terminalu HD PVR. W takich przypadkach do odpowiedzialności Operatora CYFRY+ z tego tytułu, odpowiednie zastosowanie mają postanowienia art. 7 Regulaminu Umowy.
4. W przypadku braku wyraźnej zgody udzielonej przez Operatora CYFRY+, zabronione jest publiczne rozpowszechnianie, rozprowadzanie, kopiowanie oraz dystrybucja, w całości lub w części, Filmów udostępnianych Abonentowi w ramach Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL, jak również wszelka inna ingerencja w treść lub formę Filmów udostępnianych w ramach Zestawu. Niedozwolone jest również działanie umożliwiające korzystanie z Filmów przez osoby nieuprawnione.

Artykuł 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator CYFRY+ zapewnia dostęp do Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL, zgodnie z niniejszym Regulaminem HBO DIGITAL, Cennikiem Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL, Umową oraz Regulaminem Umowy.
2. Jakakolwiek zmiana w zakresie Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL nie stanowi zmiany Umowy przy uwzględnieniu poniższych postanowień. Abonent będzie uprawniony do rozwiązania Umowy w zakresie Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL wyłącznie w trybie art. 4 par.1 pkt 5 Regulaminu Umowy w przypadku podwyższenia opłaty za tę usługę. Nie stanowi natomiast zmiany Umowy dokonywanie przez Operatora CYFRY+ zmian, o których mowa w art. 3 pkt 5. niniejszego Regulaminu HBO DIGITAL.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem HBO DIGITAL zastosowanie mają postanowienia Umowy, Regulaminu Umowy, Cennika Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL oraz Regulaminów ewentualnych akcji promocyjnych.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2009 roku i obowiązuje w niniejszej wersji do jego odwołania lub jego zmiany przez Operatora CYFRY+.

CENNIK OPCJI DODATKOWEJ HBO DIGITAL

Wysokość Opłaty Abonamentowej za korzystanie z Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL (obowiązuje od dnia 1 lipca 2009 roku)

Opłata Miesięczna:

Abonamentowa Opłata Uzupełniająca

(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzień Miesiąca:

od 2 do 10 włącznie	10 zł
od 11 do 20 włącznie	7 zł
od 21 do 26 włącznie	5 zł
od 27 do ostatniego włącznie	1 zł
Rata Miesięczna	12 zł

Wszystkie opłaty zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług (VAT).

ZAŁĄCZNIK NR 15

REGULAMIN WARUNKÓW KORZYSTANIA Z OPCJI DODATKOWEJ CYFRA+ VOD ZWANY DALEJ „REGULAMINEM CYFRA+ VOD”

Artykuł 1 DEFINICJE

Dla celów związanych z wykonywaniem usługi objętej niniejszym Regulaminem CYFRA+ VOD ustala się następujące definicje i znaczenie poniższych pojęć:

1. **Opcja Dodatkowa CYFRA+ VOD** - usługa wideo na żądanie (wideo na życzenie), określana również jako VOD (Video on Demand), świadczona z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych, polegająca na umożliwieniu Abonentowi płatnego dostępu do aktualnej oferty Operatora CYFRY+ zawierającej aktualizowane cyklicznie filmy i inne formy audiowizualne udostępniane przez Operatora CYFRY+ określone w niniejszym Regulaminie CYFRA+ VOD.
2. **Umowa** – Umowa o Abonament zawierana przez Operatora CYFRY+ z Abonentem na odbiór programów oferowanych przez Operatora CYFRY+ w ramach Pakietów i Opcji.
3. **Regulamin Umowy** – regulamin Umowy o Abonament stanowiący jej integralną część.
4. **Aktywacja Filmu** – złożenie przez Abonenta zamówienia na wybrany Film, powodujące uruchomienie sygnału umożliwiającego Abonentowi korzystanie z Filmu w Okresie Dostępu.
5. **Film** - poszczególne filmy i inne formy audiowizualne, dostępne w ramach Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD.
6. **Okres Dostępu** – okres 48 godzin, na jaki Film udostępniany jest przez Operatora CYFRY+, liczony od chwili Aktywacji Filmu.
7. **Okres Aktualizacyjny** – okres, w jakim Operator CYFRY+ dokonuje ciągłej aktualizacji wszystkich Filmów dostępnych w aktualnej ofercie Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD.
8. **Terminal HD PVR** – Sprzęt w rozumieniu Umowy, udostępniany Abonentowi przez Operatora CYFRY+ na podstawie Umowy, umożliwiający nagrywanie programów oraz korzystanie z Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD.
9. **Opłata VOD** - opłata za korzystanie z danego Filmu w ramach Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD określona i dostępna przy użyciu Terminalu HD PVR w menu Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD.

Artykuł 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Operator CYFRY+ zobowiązuje się do świadczenia Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie CYFRA+ VOD, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania, w tym do terminowego uiszczania Opłaty VOD.

Artykuł 3

ZAKRES I WARUNKI KORZYSTANIA Z OPCJI DODATKOWEJ CYFRA+ VOD

1. Warunkiem korzystania z Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD jest posiadanie przez Abonenta aktualnej Umowy na odbiór Pakietu (z wyłączeniem Pakietu Powitalnego+ oraz Pakietu Startowego) oraz posiadanie przez Abonenta prawidłowo zainstalowanego i działającego, zgodnie z instrukcją, aktywnego Terminalu HD PVR.
2. Przed rozpoczęciem korzystania z Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD, Abonent ma obowiązek zapoznania się z Regulaminem CYFRA+ VOD, który jest dostępny w ramach Regulaminu Umowy, na stronie internetowej Operatora CYFRY+, w Centrum Telefonicznym Abonentów Operatora CYFRY+ oraz u Autoryzowanego Dystrybutora Operatora CYFRY+.
3. Od momentu Aktywacji Filmu Abonent przez Okres Dostępu, korzysta z Filmu w ramach Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD.
4. Operator CYFRY+ udostępnia Filmy, w ramach Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD, na Okres Dostępu z zastrzeżeniem postanowień art. 7 pkt 2. niniejszego Regulaminu. Niemożliwe jest skorzystanie z Filmu po upływie Okresu Dostępu. Operator CYFRY+ może po upływie Okresu Dostępu usunąć Film z aktualnej oferty Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD.
5. Operator CYFRY+ decyduje o aktualnej zawartości oferty Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD. Operator CYFRY+ zastrzega sobie prawo zmiany tytułów Filmów, wycofania lub chwilowego braku Filmów w aktualnej ofercie Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD oraz prawo do zmiany zawartości tej oferty z przyczyn technicznych, o których mowa w art. 7 pkt 2. Regulaminu CYFRA+ VOD lub w związku z aktualizacją Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD.
6. Opis aktualnej zawartości oferty w ramach Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD dostępny będzie przy użyciu Terminalu HD PVR w menu Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD.
7. Operator CYFRY+ zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych niż określone w niniejszym Regulaminie CYFRA+ VOD sposobów Aktywacji Filmu oraz sposobów dokonywania zmian w Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD w trakcie korzystania z Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD, w miarę powstawania możliwości technicznych. O zamiarze wprowadzania powyższych zmian, Operator CYFRY+ poinformuje Abonentów z odpowiednim wyprzedzeniem.
8. Korzystanie z Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD nie wyłącza możliwości korzystania przez Abonenta z innych usług świadczonych przez Operatora CYFRY+ w ramach i na warunkach Umowy.
9. Do Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD stosuje się postanowienia Regulaminu Umowy dotyczące Opcji Dodatkowej, o ile postanowienia niniejszego Regulaminu CYFRA+ VOD nie stanowią inaczej.

Artykuł 4

AKTYWACJA OPCJI DODATKOWEJ CYFRA+ VOD

1. Aktywacji Filmu dokonuje się na wniosek Abonenta złożony: telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Centrum Telefonicznego Abonentów Operatora CYFRY+, za pomocą SMS lub za pośrednictwem serwisu Internetowego Centrum Abonentów Operatora CYFRY+ („ICA”) zgodnie z instrukcją dostępną w menu Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD. Po złożeniu ww. wniosku Abonent w celu dokonania aktywacji ma obowiązek wykonywać dalsze czynności, zgodnie z instrukcją dostępną w menu Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD, w tym do potwierdzenia zamówienia otrzymanym od Operatora CYFRY+ kodem aktywacyjnym zgodnie z ww. instrukcją.
2. Od momentu Aktywacji Filmu, Abonent może przez Okres Dostępu wielokrotnie korzystać z wybranego Filmu wchodzącego w skład oferty Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD.
3. Operator CYFRY+ zastrzega sobie prawo odmowy Aktywacji Filmu w przypadku, kiedy Abonent zalega z opłatami z tytułu korzystania z innych usług wynikających z Umowy o Abonament do czasu, kiedy opłaty te zostaną w całości uregulowane.

4. Operator CYFRY+ nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za brak wykonania zamówienia i korzystania z danego Filmu przez Abonenta w wypadku działania Abonenta niezgodnego z ww. instrukcją.

Artykuł 5 AKCEPTACJA REGULAMINU CYFRA+ VOD

Aktywacja Filmu jest równoznaczna z akceptacją niniejszego Regulaminu CYFRA+ VOD.

Artykuł 6 OPŁATA VOD

1. Opłata VOD za korzystanie z Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD naliczana będzie, zgodnie z aktualnymi stawkami za korzystanie z danego Filmu, których wysokość (w kwocie zawierającej podatek VAT) za poszczególny Film dostępna będzie przy użyciu Terminalu HD PVR w menu Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD. Opłata VOD uiszczana jest przez Abonenta w terminach i formie określonej w Regulaminie Umowy dla innych opłat abonamentowych.
2. Aktywacja Filmu przez Abonenta oznacza akceptację Abonenta dla wysokości Opłaty VOD za korzystanie z danego Filmu i zawarcie umowy w tym zakresie.

Artykuł 7 DOSTĘPNOŚĆ OPCJI DODATKOWEJ CYFRA+ VOD

1. Rozpoczęcie przesyłania wybranego i zamówionego przez Abonenta Filmu, po prawidłowym dokonaniu Aktywacji Filmu przez Abonenta, nastąpi nie później niż w ciągu 5 minut od momentu Aktywacji Filmu przez Abonenta.
2. Filmy w ramach Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD dostępne są z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych, w trakcie której mogą zaistnieć pozostające poza kontrolą Operatora CYFRY+ obiektywne okoliczności i czynniki mające wpływ na prawidłowe wykonanie usługi świadczonej jako Opcja Dodatkowa CYFRA+ VOD. Operator CYFRY+ zastrzega sobie, iż takie okoliczności i czynniki jak: warunki pogodowe uniemożliwiające transmisję, nieprawidłowa instalacja, niedostateczna jakość sygnału będąca konsekwencją nieprawidłowej instalacji, usterka, odłączony od zasilania Terminal HD PVR, awaria Terminalu HD PVR, korzystanie przez Abonenta z funkcji nagrywania na Terminal HD PVR podczas aktualizacji Filmów, mogą mieć wpływ na brak dostępności dla Abonenta Filmu/Filmów w ramach aktualnej oferty Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD.
3. Operator CYFRY+ zastrzega sobie prawo do czasowej niedostępności Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD będącej następstwem aktualizacji oprogramowania Terminalu HD PVR.
4. W przypadku braku wyraźnej zgody udzielonej przez Operatora CYFRY+, zabronione jest publiczne rozpowszechnianie, rozprowadzanie, kopiowanie oraz dystrybucja, w całości lub w części, Filmów udostępnianych Abonentowi w ramach Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD, jak również wszelka inna ingerencja w treść lub formę Filmów udostępnianych w tej Opcji. Niedozwolone jest również działanie umożliwiające korzystanie z Filmów przez osoby nieuprawnione.

Artykuł 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator CYFRY+ zapewnia Abonentom dostęp do Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD, zgodnie z niniejszym Regulaminem CYFRA+ VOD, Umową oraz Regulaminem Umowy.
2. Jakakolwiek zmiana w zakresie Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD nie stanowi zmiany Umowy przy uwzględnieniu poniższych postanowień.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem CYFRA+ VOD zastosowanie mają postanowienia Umowy, Regulaminu Umowy oraz Regulaminów ewentualnych akcji promocyjnych.

4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2009 roku i obowiązuje w niniejszej wersji do jego odwołania lub jego zmiany przez Operatora CYFRY+.

Poza programami wchodzącymi w skład poszczególnych Pakietów i Opcji, Abonent ma możliwość odbioru ponad 100 innych niekodowanych telewizyjnych i radiowych kanałów cyfrowych.

**CANAL+ Cyfrowy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie („Operator CYFRY+”)
al. gen. W. Sikorskiego 9, 02-758 Warszawa
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS
KRS 0000051835, kapitał zakładowy 300.000.000 złotych
NIP 526-22-46-271, KU 92.2 Usługi Radia i Telewizji**