

CANAL+ Cyfrowy Sp. z o.o.
z siedzibą w Warszawie
(.Operator CYFRA+.)
NIP 526.22.46.271,
KU 92.2 Usługi Radia i Telewizji,
00.468 Warszawa,
ul. Kawalerii 5.

REGULAMIN UMOWY O ABONAMENT

PREAMBUŁA

I. CANAL+ Cyfrowy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie (.Operator CYFRA+.) udostępnia swoim Abonentom kodowane programy telewizyjne w ramach pakietów i opcji.
II. Programy telewizyjne, wchodzące w skład pakietów i opcji, są transmitowane drogą satelitarną i mogą być odbierane przez Abonenta jedynie tą drogą, a ich odcodowanie możliwe jest jedynie przy użyciu specjalnego terminalu cyfrowego z kartą abonencką.
III. Dystrybucję sprzętu umożliwiającego odcodowanie programów, wchodzących w skład pakietów i opcji, transmitowanych przez Operatora CYFRA+ powierzono autoryzowanym dystrybutorom lub autoryzowanym punktom sprzedaży Operatora CYFRA+ (.Autoryzowany Dystrybutor.).
W związku z powyższym wszelkie prawa i obowiązki wynikające z Umowy o Abonament (.Umowa.) zawartej przez Autoryzowanego Dystrybutora są prawami i obowiązkami Operatora CYFRA+.

Artykuł 1. DEFINICJE

Sprzęt - Terminal z wyposażeniem (Karta, przewody, pilot) udostępniony Abonentowi na zasadach określonych w Umowie i Regulaminie.

Karta - Karta elektroniczna, która po jej należyтым zainstalowaniu, wyłącznie w wynajmowanych na podstawie Umowy terminalach lub w terminalach opisanych w art. 11 Regulaminu, umożliwia odbiór Programów wchodzących w skład wybranego przez Abonenta w Umowie Pakietu i Opcji.

Programy - Programy telewizyjne wchodzące w skład danego Pakietu lub Opcji.

Pakiet - Grupa Programów opisanych w Załącznikach nr 2-5 do Umowy.

Opcja . Którakolwiek z opcji opisanych w Regulaminie tj. Opcja Dodatkowa, Opcja Premium, Opcja Super Premium, Opcja Mega Premium. Zasady (w tym wysokość opłat) korzystania z Opcji mogą określać postanowienia odrębnego regulaminu, jeżeli przewiduje to aktualna oferta Operatora CYFRA+.

Opcja Dodatkowa - Programy wchodzące w skład danej opcji, wymienione w Załączniku nr 6 do Umowy.

Opcja Premium . Programy wchodzące w skład Opcji Premium CANAL+ lub Opcji Premium HBO opisane w Załączniku nr 7 do Umowy.

Opcja Super Premium - Programy opisane w Załączniku nr 8 do Umowy.

Opcja Mega Premium - Programy opisane w Załączniku nr 9 do Umowy.

Oplata Abonamentowa . Oplata za odbiór Programów wchodzących w skład Pakietu i Opcji; na opłatę tę składają się Abonamentowa Oplata Uzupełniająca, Raty Miesięczne, Oplata Aktywacyjna, Pakietowa Oplata Aktywacyjna, określone w Załącznikach do Umowy oraz Oplata Reaktywacyjna określona w Cenniku.

Abonamentowa Oplata Uzupełniająca - Oplata Abonamentowa za odbieranie Programów zgodnie z Umową za okres korzystania z nich od daty zawarcia Umowy do ostatniego dnia miesiąca, w którym została zawarta Umowa.

Oplata Aktywacyjna . Oplata uiszczana przy zawarciu Umowy okreslona w Załączniku nr 1 do Umowy.

Pakietowa Oplata Aktywacyjna . Oplata uiszczana w związku ze zmianą Pakietu w trybie opisanym w art. 9 Regulaminu - okreslona w Załączniku nr 1 do Umowy.

Oplata Reaktywacyjna . Oplata uiszczana przez Abonenta na podstawie art. 13 § 2 niniejszego Regulaminu w związku ze wznowieniem świadczenia usług przez Operatora CYFRA+ po ich zawieszeniu, okreslona w Cenniku.

Cennik - Aktualny Cennik określający wysokość odszkodowań przewidzianych niniejszym Regulaminem, wysokość Oplaty Reaktywacyjnej oraz wysokość kwot stanowiących koszt wezwań do zapłaty zaległych opłat wynikających z Umowy - dostępny u Autoryzowanego Dystrybutora, okresowo weryfikowany przez Operatora CYFRA+. Zmiana Cennika nie stanowi zmiany Umowy.

Artykuł 2. STRONY UMOWY, OBOWIĄZKI OPERATORA CYFRA+

§ 1. Umowa zawierana jest przez Autoryzowanego Dystrybutora lub innego upoważnionego przedstawiciela Operatora CYFRA+ z jednej strony, działającego w imieniu i na rzecz Operatora CYFRA+ oraz, z drugiej strony, przez Abonenta, tj. osobę zamierzającą korzystać z wybranego w Umowie Pakietu oraz wybranej Opcji dla osobistego użytku.

§ 2. Operator CYFRA+ zobowiązuje się do rozprowadzania do Abonenta Programów wchodzących w skład wybranego w Umowie Pakietu oraz wybranej Opcji, z zastrzeżeniem art. 7 Regulaminu.

§ 3. Umowa dotycząca danej, określonej w Umowie, Opcji Dodatkowej może być zawarta wyłącznie:

- (a) razem z Umową na odbiór Pakietu ,
- (b) przez Abonenta, posiadającego już Umowę na odbiór Pakietu .

§ 4. Umowa dotycząca danej, określonej w Umowie, Opcji Premium/Opcji Super Premium/Opcji Mega Premium może być zawarta wyłącznie:

- (a) razem z Umową na odbiór Pakietu Tematycznego lub Komfortowego,
- (b) przez Abonenta, posiadającego już Umowę na odbiór Pakietu Tematycznego lub Komfortowego.

Artykuł 3. NAJEM SPRZĘTU; OBOWIĄZKI AUTORYZOWANEGO DYSTRYBUTORA

§ 1. Operator CYFRA+ wynajmuje Abonentowi Sprzęt umożliwiający - po jego należytych zainstalowaniu oraz pod warunkiem posiadania przez Abonenta instalacji i urządzeń odbiorczych umożliwiających współdziałanie ze Sprzętem - odkodowanie i odbiór Programów wchodzących w skład wybranego w Umowie Pakietu oraz wybranej Opcji. Za najem Sprzętu Abonent zobowiązuje się płacić Operatorowi CYFRA+ umówiony Czynsz.

§ 2. Obowiązki Autoryzowanego Dystrybutora wynikające z Umowy będą wykonywane przez któregośkolwiek z Autoryzowanych Dystrybutorów.

1. Autoryzowany Dystrybutor zapewnia Abonentowi wymianę wynajmowanego na podstawie Umowy Sprzętu lub jego części oraz pośredniczy w wykonywanej przez Operatora CYFRA+ naprawie Sprzętu lub jego części na następujących zasadach:

- (a) nieodpłatnie - w przypadku ujawnienia się w trakcie instalacji lub w okresie eksploatacji ukrytych wad technicznych Sprzętu wynikających z przyczyn tkwiących w nim w chwili wydania Sprzętu Abonentowi;
- (b) odpłatnie - w przypadku innych uszkodzeń niż wada określona w punkcie (a). Jeżeli uszkodzenie Sprzętu można usunąć w drodze naprawy Abonent pokrywa koszt tej naprawy. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia, którego nie można usunąć w drodze naprawy, Abonent pokrywa pełną wartość Sprzętu.

2. Wymiana lub naprawa Sprzętu nastąpi po dostarczeniu przez Abonenta wadliwego, uszkodzonego lub zniszczonego Sprzętu do Autoryzowanego Dystrybutora.

Artykuł 4. OBOWIĄZKI ABONENTA

§ 1. Opłata Abonamentowa i Czynsz Najmu.

1. Abonent zobowiązuje się uiszczać Operatorowi CYFRA+ terminowo Opłatę Abonamentową za odbieranie Programów wchodzących w skład wybranego w Umowie Pakietu oraz wybranej Opcji (.Opłata Abonamentowa.) oraz Czynsz Najmu za najem Sprzętu.

2. Na Opłatę Abonamentową składają się: Abonamentowa Opłata Uzupełniająca, Raty Miesięczne, Opłata Aktywacyjna, Pakietowa Opłata Aktywacyjna, określone w Załącznikach do Umowy, z zastrzeżeniem punktu 5 poniżej oraz Opłata Reaktywacyjna określona w Cenniku. Rata Miesięczna i Czynsz Najmu w pełnej wysokości określonej w Załącznikach do Umowy, z zastrzeżeniem punktu 5 poniżej, należne są Operatorowi CYFRA+ za każdy rozpoczęty miesiąc obowiązywania Umowy.

3. Przy zawarciu Umowy każdy Abonent uiszcza Opłatę Aktywacyjną oraz Kaucję Gwarancyjną, o której mowa w art. 5 § 1 Regulaminu, o ile aktualna oferta Operatora CYFRA+ nie stanowi inaczej. Opłata Aktywacyjna nie podlega zwrotowi.

4. W wypadku Raty Miesięcznej i Czynszu Najmu płatnych miesięcznie Abonent uiszcza Raty Miesięczne oraz Czynsz Najmu do 15 dnia miesiąca lub w terminie wskazanym na Formularzu Zapłaty. Abonamentową Opłatę Uzupełniająca i Czynsz Najmu za pierwszy rozpoczęty miesiąc Najmu Sprzętu, Abonent uiszcza w terminie płatności pierwszej Raty Miesięcznej. **Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Operatora CYFRA+.**

5. Operator CYFRA+ zastrzega sobie prawo do podwyższania Rat Miesięcznych, Czynszu Najmu oraz Pakietowej Opłaty Aktywacyjnej. W takim wypadku Abonent ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o opisanym powyżej podwyższeniu Rat Miesięcznych, Czynszu Najmu oraz Pakietowej Opłaty Aktywacyjnej, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego obowiązywania dotychczasowych stawek Rat Miesięcznych, Czynszu Najmu oraz Pakietowej Opłaty Aktywacyjnej. W wypadku braku oświadczenia Abonenta o odstąpieniu od Umowy według powyższych zasad obowiązywać go będą nowe stawki Rat Miesięcznych, Czynszu Najmu oraz Pakietowej Opłaty Aktywacyjnej. Odstąpienie przez Abonenta od Umowy nie uchyla jego odpowiedzialności za Sprzęt, obowiązku zapłaty ustalonych Opłat Abonamentowych za okres obowiązywania Umowy, jak również ustalonych zasad odpowiedzialności i rozliczenia Anteny Satelitarnej otrzymanej przez Abonenta do bezpłatnego używania w ramach akcji promocyjnych na podstawie art. 10 lub Aneksu do Umowy. Podwyżka nie będzie dotyczyć Opłaty Abonamentowej ani Czynszu Najmu uiszczonych z góry. Powyższe zasady mają odpowiednio zastosowanie w przypadku podwyższenia Rat Miesięcznych za Opcję, przy uwzględnieniu postanowień art. 8 § 5 Regulaminu.

6. Operator CYFRA+ wystawi fakturę VAT Abonentowi nieprowadzącemu działalności gospodarczej na jego pisemne żądanie, w terminie 7 dni od daty wykonania usługi, pod warunkiem przekazania przez niego wszystkich danych niezbędnych do wystawienia faktury VAT.

7. Abonent upoważnia Operatora CYFRA+ do wystawiania mu faktur VAT bez jego podpisu, w przypadku zaistnienia konieczności wystawienia takiej faktury, zgodnie z Umową.

8. Przy zawarciu Umowy Abonent wybiera jeden z poniższych sposobów płatności:

- miesięcznie przy użyciu Formularza Zapłaty,
- miesięcznie przy użyciu karty płatniczej, o ile taką możliwość przewiduje aktualna oferta Operatora CYFRA+,
- gotówką z góry (za cały Okres Minimalny lub inne okresy Umowy), w ramach akcji promocyjnych, o ile taką możliwość przewiduje aktualna oferta Operatora CYFRA+,
- inną formę zapłaty, o ile taką możliwość przewiduje aktualnie obowiązująca oferta Operatora CYFRA+.

9. W trakcie obowiązywania Umowy Abonent może zmienić sposób płatności należności wynikających z Umowy - wyłącznie na podstawie pisemnego wniosku o zmianę sposobu płatności - na inną formę zapłaty (taką jak polecenie zapłaty lub karta płatnicza) i po uzyskaniu pisemnej zgody Operatora CYFRA+.

10. Abonent zobowiązany będzie do zwrotu Operatorowi CYFRA+ poniesionych przez niego kosztów skierowanych do Abonenta wezwań do zapłaty zaległych opłat wynikających z Umowy, według stawek określonych w Cenniku.

§ 2. Korzystanie ze Sprzętu przez Abonenta.

1. Używanie Sprzętu (w tym Karty) dopuszczalne jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Abonent zobowiązany jest do używania Sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób określony w Umowie. W szczególności Abonent nie jest uprawniony do otwierania Sprzętu oraz zrywania nalepki z numerem seryjnym Sprzętu.

3. Abonent odpowiedzialny jest za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie Sprzętu, jak również za wszelkie inne szkody w Sprzęcie lub dotyczące Sprzętu powstałe w okresie od wydania Sprzętu Abonentowi do jego zwrotu, poza szkodami wynikłymi: (1) ze zużycia Sprzętu będącego następstwem prawidłowego jego używania lub (2) z ukrytych wad technicznych Sprzętu opisanych w art. 3 § 2 pkt 1 (a) Regulaminu.

4. W przypadku utraty Sprzętu/wyposażenia Sprzętu Abonent powinien, nie później niż w ciągu 48 godzin od stwierdzenia tego faktu, zawiadomić o tym telefonicznie Operatora CYFRA+ oraz w terminie 7 dni od dokonania telefonicznego zgłoszenia przesłać listem poleconym potwierdzenie utraty Sprzętu. W wypadku braku przesłania przez Abonenta ww. zawiadomienia w opisanym powyżej terminie, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty Raty Miesięcznej i Czynszu Najmu za cały okres Umowy po utracie Sprzętu/wyposażenia Sprzętu aż do dnia zawiadomienia Operatora CYFRA+ o utracie Sprzętu/wyposażenia Sprzętu.

5. Wydanie Abonentowi Sprzętu/wyposażenia Sprzętu zastępującego Sprzęt/wyposażenie Sprzętu utracony/utracone nastąpi, po zapłaceniu przez Abonenta odszkodowania w wysokości określonej w Cenniku - na podstawie noty wystawionej przez Operatora CYFRA+ oraz po przedstawieniu Autoryzowanemu Dystrybutorowi dowodu dokonania odpowiedniej wpłaty. Jeśli jednak utrata dotyczy wyłącznie Karty, wydanie Abonentowi nowej Karty nastąpi po uiszczeniu odszkodowania w wysokości określonej w Cenniku, do rąk Autoryzowanego Dystrybutora, przy odbiorze Karty.

6. Abonent zobowiązuje się do nieudostępniania Sprzętu osobom trzecim (poza osobami wspólnie zamieszkującymi z Abonentem) w żaden sposób, a w szczególności poprzez podnajmowanie go lub oddawanie do bezpłatnego używania, jak też do nieudostępniania tym osobom programów (sygnału) odbieranych przy pomocy Sprzętu.

7. Abonent zobowiązany jest do zwrotu Sprzętu Autoryzowanemu Dystrybutorowi w terminie jednego miesiąca od daty wygaśnięcia/rozwiązania Umowy. W przypadku opóźnienia w wykonaniu powyższego obowiązku, Abonent uiszcza na rzecz Operatora CYFRA+ karę umowną w wysokości 300 (trzystu) złotych. Zapłata ww. kary umownej nie zwalnia Abonenta od obowiązku zwrotu Sprzętu. W przypadku niedokonania zwrotu Sprzętu, pomimo wystosowania przez Operatora CYFRA+, po upływie miesięcznego terminu, o którym mowa powyżej, dodatkowego wezwania do zwrotu Sprzętu, Abonent jest zobowiązany, na podstawie żądania Operatora CYFRA+ (w formie noty) do zapłaty Operatorowi CYFRA+ odszkodowania w wysokości określonej w Cenniku. Ponadto Abonent pokryje koszty poniesione przez Operatora CYFRA+ w związku z koniecznością odbioru przezeń Sprzętu z miejsca, w którym będzie się on znajdował po upływie miesiąca od wygaśnięcia/rozwiązania Umowy.

8. Jeśli w chwili zwrotu Sprzętu/wyposażenia Sprzętu Autoryzowany Dystrybutor stwierdzi, iż Sprzęt/wyposażenie Sprzętu znajduje się w stanie niekompletnym lub w stanie pogorszonym (nie będącym następstwem zwykłego użytkowania), Abonent będzie zobowiązany do naprawienia wynikłej stąd szkody (zapłaty odszkodowania) na podstawie noty wystawionej przez Operatora CYFRA+.

9. Abonent przyjmuje do wiadomości, że nie jest właścicielem Sprzętu i nie jest uprawniony do jakiegokolwiek nim rozporządzania.

Artykuł 5. ZABEZPIECZENIE ROSZCZEŃ

§ 1. Operator CYFRA+ ustanawia formę zabezpieczenia roszczeń w stosunku do Abonenta z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przezeń obowiązków określonych w Umowie w postaci kaucji gwarancyjnej, tj. sumy pieniężnej w kwocie określonej w Załączniku nr 1 do Umowy, pobranej przez Dystrybutora przy zawarciu Umowy (.Kaucja Gwarancyjna.).

§ 2. Kaucja Gwarancyjna stanowi zabezpieczenie ustanowione na rzecz Operatora CYFRA+ wszelkich roszczeń związanych z Umową, a w szczególności:

- (a) o zapłatę Opłaty Abonamentowej;
- (b) o zwrot kosztów poniesionych w związku z dochodzeniem roszczeń przeciwko Abonentowi płynących z Umowy;
- (c) o zapłatę kosztów naprawy Sprzętu lub wartości Sprzętu wymienionego albo wydanego w miejsce Sprzętu utraconego;
- (d) o zapłatę kosztów odebrania Sprzętu od Abonenta oraz kary umownej opisanej w art. 4 § 2 pkt 7 Regulaminu;
- (e) o zwrot kosztów poniesionych w związku z dochodzeniem roszczeń przeciwko Abonentowi związanych z najmem Sprzętu.

§ 3. Wszelkie zabezpieczone roszczenia mogą być zaspokojone przez ich potrącenie z Kaucji Gwarancyjnej aż do jej całkowitego wyczerpania.

§ 4. Po wygaśnięciu/rozwiązaniu Umowy, w terminie do 30 dni od daty zwrotu Sprzętu przez Abonenta Autoryzowanemu Dystrybutorowi lub Operatorowi CYFRA+, Operator CYFRA+ dokona rozliczenia (z zastrzeżeniem postanowień, o których mowa w § 2) i zwrotu zabezpieczenia w postaci Kaucji Gwarancyjnej. Abonent przyjmuje do wiadomości, że Kaucja Gwarancyjna nie podlega oprocentowaniu.

§ 5. Abonent przyjmuje do wiadomości, iż Operator CYFRA+ ma prawo dochodzenia wymagalnych należności wynikających z Umowy i powierzania ich dochodzenia wybranej przez siebie firmie windykacyjnej.

§ 6. Abonent przyjmuje do wiadomości, że Operatorowi CYFRA+ przysługuje prawo przekazania informacji dotyczących Abonenta niedokonującego terminowo płatności wynikających z Umowy do właściwego biura informacji gospodarczej, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 lutego 2003 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych.

Artykuł 6. CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY

§ 1. Umowę zawiera się na okres 12 kolejnych pełnych miesięcy lub inny okres wynikający z oferty promocyjnej (.Okres Minimalny.). Jeżeli dzień zawarcia Umowy nie jest pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego, Umowę uważa się za zawartą na łączny okres będący sumą Okresu Minimalnego oraz dni, które upłynęły od daty zawarcia Umowy do ostatniego dnia miesiąca, w którym Umowa została zawarta. Taki okres uważa się również za Okres Minimalny w rozumieniu niniejszego Regulaminu. W wypadku, gdy w Okresie Minimalnym, na który została zawarta umowa, Abonent nie zawiadomi na piśmie Operatora CYFRA+, że nie zamierza kontynuować Umowy, wówczas Umowę zawartą na Okres Minimalny uważa się za zawartą na czas nieokreślony. W wypadku zawiadomienia o powyższym w ostatnim miesiącu Okresu Minimalnego - Umowa ulega rozwiązaniu na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po ostatnim miesiącu Okresu Minimalnego.

§ 2. Po upływie Okresu Minimalnego, Umowę przedłużoną na czas nieokreślony każda ze stron może wypowiedzieć za 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem rozwiązującym na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie Umowy jest skuteczne, jeżeli zostanie dokonane w formie pisemnej i doręczone drugiej stronie listem poleconym.

§ 3. W wypadku danej Opcji Umowę zawiera się na okres odpowiadający długości Umowy dla wybranego jednocześnie danego Pakietu. W wypadku zmiany zgodnie z Umową Pakietu na inny Pakiet, w którego skład wchodzi programy zawarte w danej Opcji, Umowa w części dotyczącej tej Opcji ulega rozwiązaniu z chwilą dokonania tej zmiany. Postanowienia § 2 i § 4 niniejszego artykułu mają zastosowanie do Opcji. W ramach prowadzonych przez Operatora CYFRA+ akcji promocyjnych i ich regulaminów, mogą być ustalane inne zasady dotyczące korzystania z Opcji.

§ 4. Opisane powyżej zasady, dotyczące czasu obowiązywania Umowy, jej przedłużenia i wypowiedzenia mogą być odmiennie uregulowane przy zawieraniu Umowy na warunkach promocyjnych. W takich wypadkach Abonent, wraz z zawarciem Umowy na warunkach promocyjnych, otrzyma zasady/Regulamin akcji promocyjnej.

Artykuł 7. PROGRAMY

§ 1. Operator CYFRA+ z ważnych przyczyn prawnych, technicznych, organizacyjnych lub ekonomicznych może wprowadzić zmiany liczby i rodzaju programów wchodzących w skład poszczególnych Pakietów wymienionych w Załącznikach do Umowy. Wyżej wymienione zmiany . wynikające z faktu zaistnienia okoliczności leżących poza kontrolą Operatora CYFRA+, uznawane za siłę wyższą, zastąpienia danego Programu Programem o porównywalnej tematyce, rezygnacji z danego Programu z uwagi na jego niską oglądalność, zaprzestania nadawania Programu z przyczyn obciążających jego nadawcę lub z przyczyn wywołanych decyzją właściwego organu władzy państwowej, orzeczeniem sądu lub innego właściwego organu - uprawniają Abonenta do rozwiązania Umowy w drodze pisemnego oświadczenia w terminie 3 miesięcy kalendarzowych od daty wprowadzenia takich zmian/zmiany ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym oświadczenie to dotarło do Operatora CYFRA+, o ile takie zmiany/zmiana nie zostały wprowadzone do Regulaminu/Umowy w trybie art. 15 § 8 Regulaminu.

§ 2. Niektóre Programy dostarczane są przez nadawców niezależnych od Operatora CYFRA+. Operator CYFRA+ zapewnia Abonentowi dostęp do poszczególnych Programów, o ile dostępność do nich nie jest ograniczona z przyczyn, na które Operator CYFRA+ nie ma wpływu.

§ 3. Krótkotrwałe przerwy w możliwości odbioru Programów przez Abonenta, nie trwające dłużej niż 12 godzin, nie stanowią naruszenia warunków Umowy. Jeżeli przerwy w odbiorze przez Abonenta Programów lub pogorszenie jakości sygnału są spowodowane przyczynami obciążającymi Operatora CYFRA+, trwają nieprzerwanie dłużej niż 12 godzin oraz zostaną zgłoszone przez Abonenta w postępowaniu reklamacyjnym - wówczas Opłata Abonamentowa w postaci Raty Miesięcznej za miesiąc, w którym nastąpiły te zdarzenia zostanie obniżona o 1/30 wysokości Raty Miesięcznej, za każdy kolejny dzień przerwy lub pogorszenia sygnału z Programami. Obniżka ta zostanie uwzględniona w najbliższym możliwym rozliczeniu Operatora CYFRA+ z Abonentem, poprzez potrącenie z bieżącymi należnościami Operatora CYFRA+ z tytułu Umowy.

§ 4. Operator CYFRA+ nie odpowiada za niedostateczną jakość lub brak odbioru spowodowane złą jakością urządzeń odbiorczych Abonenta.

§ 5. W przypadku braku wyraźnej zgody udzielonej przez Operatora CYFRA+, zabronione jest publiczne rozpowszechnianie, rozprowadzanie, kopiowanie oraz dystrybucja, w całości lub w części, Programów odkodowanych za pomocą Sprzętu, jak również wszelka inna ingerencja w treść lub formę utworów nadawanych w ramach Programów. Niedozwolone jest również i stanowi naruszenie warunków Umowy takie działanie, które umożliwia odbiór Programów przez osoby nieuprawnione.

Artykuł 8. ROZWIĄZANIE UMOWY

§ 1. W przypadku istotnego naruszenia przez stronę jej obowiązków określonych w Umowie lub przepisów prawa mających do niej zastosowanie, druga strona może Umowę rozwiązać w drodze pisemnego oświadczenia. W szczególności, za istotne naruszenie Umowy uznaje się opóźnienie w płatności wszelkich opłat wynikających z Umowy, przekraczającą dwa miesiące kalendarzowe, nienależyta dbałość o Sprzęt lub używanie go do celów innych niż określone w Umowie, przerwę, o której mowa w art. 7 § 3 Regulaminu, trwającą w sposób ciągły przez 7 kolejnych dni od daty zgłoszenia tego faktu przez Abonenta w postępowaniu reklamacyjnym, niezrealizowanie wymiany wadliwego Sprzętu, opisanego w art. 3 § 2 pkt 1 (a) Regulaminu w terminie 7 dni roboczych od daty jego dostarczenia przez Abonenta do Autoryzowanego Dystrybutora. Opłata Abonamentowa i Czynsz Najmu należne za okres do dnia odstąpienia od Umowy, stanowią wynagrodzenia za usługi świadczone do dnia odstąpienia od Umowy, wobec czego świadczenia zapłacone nie podlegają zwrotowi, a niezapłacone powinny zostać niezwłocznie zapłacone.

§ 2. Operator CYFRA+ uprawniony jest do rozwiązania Umowy, jeżeli z przyczyn technicznych jej wykonanie okazałoby się niemożliwe.

§ 3. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy winno zawierać opis naruszenia. W przypadku braku takiego opisu oświadczenie będzie uznane za wypowiedzenie, o którym mowa w art. 6 § 2 Regulaminu.

§ 4. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wywiera skutek na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie doszło do drugiej strony w taki sposób, że mogła zapoznać się z jego treścią.

§ 5. Jakakolwiek zmiana w zakresie danej Opcji nie stanowi zmiany Umowy przy uwzględnieniu poniższych postanowień. W takim wypadku Abonent będzie uprawniony do rozwiązania Umowy w zakresie dotyczącym danej Opcji wyłącznie w następujących przypadkach:

- w trybie art. 15 § 8 Regulaminu w przypadku zmiany zawartości danej Opcji przy uwzględnieniu pozostałych postanowień Regulaminu lub
- w trybie art. 4 § 1 pkt. 5 Regulaminu w przypadku podwyższenia opłaty za jej odbiór przy uwzględnieniu pozostałych postanowień Regulaminu.

§ 6. Umowa w zakresie danej Opcji może być wypowiedziana przez Abonenta w formie pisemnej, telefonicznej lub elektronicznej, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym złożono to wypowiedzenie.

§ 7. Postanowienia niniejszego artykułu stosuje się przy uwzględnieniu art. 13 § 4 Regulaminu.

Artykuł 9. ZMIANY PAKIETÓW

§ 1. W trakcie Umowy Abonent, który nie ma wymagalnych długów wynikających z Umowy, może zażądać jeden raz w miesiącu kalendarzowym zmiany Pakietu wybranego w Umowie lub wybranego w myśl postanowienia niniejszego § 1 lub § 2 niniejszego artykułu na Pakiet, za który Rata Miesięczna jest wyższa od Raty Miesięcznej za poprzednio odbierany Pakiet, na następujących zasadach:

1. Abonent składa wniosek o zmianę Pakietu telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Centrum Telefonicznego Abonentów Operatora CYFRA+ lub w drodze elektronicznej lub pisemnej. Operator CYFRA+ rozpocznie dostarczanie do Abonenta nowo wybranego Pakietu najpóźniej począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zgłoszono wniosek o zmianę Pakietu.

2. Abonent, który w wyniku zmiany Pakietu odbiera Pakiet, za który Rata Miesięczna jest wyższa od Raty Miesięcznej za poprzednio odbierany Pakiet, będzie zobowiązany do zapłaty:

- (a) kwoty różnicy (.Różnica.) pomiędzy kwotą Raty Miesięcznej należnej za nowo wybrany Pakiet i kwotą Raty Miesięcznej należnej za dotychczas odbierany Pakiet, za okres od pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym rozpoczęto dostarczanie do Abonenta nowego Pakietu w terminie zapłaty kolejnej Raty Miesięcznej,
- (b) Pakietowej Opłaty Aktywacyjnej, której wysokość określona jest w Załączniku nr 1 do Umowy

§ 2. W trakcie Umowy Abonent, który nie ma wymagalnych długów wynikających z Umowy może zażądać jeden raz w miesiącu kalendarzowym zmiany Pakietu wybranego w Umowie lub wybranego w myśl postanowienia § 2 lub § 1 niniejszego artykułu na Pakiet, za który Rata Miesięczna jest niższa od Raty Miesięcznej za poprzednio odbierany Pakiet, na następujących zasadach:

1. Abonent składa wniosek o zmianę Pakietu telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Centrum Telefonicznego Abonentów Operatora CYFRA+ lub w drodze elektronicznej lub pisemnej. Operator CYFRA+ rozpocznie dostarczanie do Abonenta nowo wybranego Pakietu, najpóźniej począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zgłoszono ten wniosek.

2. Abonent, który dokonał zmiany Pakietu na Pakiet, za który Rata Miesięczna jest niższa od Raty Miesięcznej za poprzednio odbierany Pakiet, jest zobowiązany do zapłaty:

- (a) za miesiąc, w którym dokonana została powyższa zmiana, Raty Miesięcznej w dotychczasowej wysokości; wysokość Raty Miesięcznej wg stawek za nowo wybrany Pakiet będzie obowiązywać od miesiąca następującego po miesiącu, w którym powyższa zmiana została dokonana,
- (b) Pakietowej Opłaty Aktywacyjnej, której wysokość określona jest w Załączniku nr 1 do Umowy

§ 3. Abonent może jeden raz w miesiącu kalendarzowym obowiązywania Umowy, dokonać zmiany wybranego przez siebie w Umowie Pakietu na inny Pakiet oferowany w takiej samej wysokości Opłaty. W takim wypadku Abonent jest zobowiązany do zapłaty Pakietowej Opłaty Aktywacyjnej, której wysokość określona jest w Załączniku nr 1 do Umowy.

§ 4. Abonenci będą mieli prawo do składania za pomocą środków elektronicznych wniosków związanych ze zmianą Pakietu, formy płatności itd. w wypadku wprowadzenia takiej możliwości przez Operatora CYFRA+.

§ 5. Abonent może dokonać zmiany w zakresie Opcji (rezygnacja z Opcji, wybór dodatkowej Opcji) wyłącznie pod warunkiem, iż nie posiada wymagalnego zadłużenia wynikającego z Umowy. Abonent może dokonać zmiany w zakresie danej Opcji jeden raz w miesiącu kalendarzowym obowiązywania Umowy.

§ 6. Abonent może dokonać zmiany Pakietu na zasadach opisanych w § 1 § 2 i § 3 niniejszego artykułu jeden raz w miesiącu kalendarzowym obowiązywania Umowy.

Artykuł 10. SPRZĘT DODATKOWY

§ 1. W ramach akcji promocyjnej Abonent może otrzymać - oprócz Sprzętu określonego w Umowie i Regulaminie - dodatkowy zestaw sprzętu konieczny do odbioru telewizji satelitarnej, na który składają się: antena satelitarna (czasza) i konwerter. Zestaw ten jest dalej zwany „Anteną Satelitarną”. Zasady powyższych akcji promocyjnych będą uregulowane w drodze odrębnego Aneksu do Umowy.

Artykuł 11. ŚWIADCZENIE USŁUG PRZY UŻYCIU WŁASNEGO TERMINALU ABONENTA

§ 1. Abonent posiadający własny terminal (.Terminal Abonenta.), nie stanowiący własności Operatora CYFRA+, ma prawo do zawarcia Umowy na warunkach opisanych w niniejszym artykule.

§ 2. Operator CYFRA+ udostępni Abonentowi Kartę według aktualnych zasad zawartych w ofercie Operatora CYFRA+ w Załączniku nr 1 do Umowy w czasie trwania Umowy. Karta działa prawidłowo wyłącznie w terminalach, których aktualna lista znajduje się u każdego Autoryzowanego Dystrybutora, umożliwiając odbiór Programów wchodzących w skład wybranego w Umowie Pakietu oraz wybranej Opcji. Abonent zobowiązuje się używać Karty w sposób określony w Umowie oraz odpowiadający właściwościom Karty i jej przeznaczeniu. Do Karty stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu dotyczące Sprzętu, nie stosuje się natomiast postanowień dotyczących Czynszu Najmu.

§ 3. Operator CYFRA+ nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Terminalu Abonenta. Operator CYFRA+ nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości odbioru lub wadliwy odbiór przez Abonenta Programów wchodzących w skład wybranego w Umowie Pakietu oraz Opcji, z przyczyn wynikających z właściwości użytkowanego przez Abonenta Terminalu Abonenta oraz systemów antenowych.

§ 4. Operator CYFRA+ nie jest zobowiązany do wymiany lub naprawy Terminalu Abonenta.

§ 5. W trakcie Umowy Abonent, który nie ma wymagalnych długów wynikających z Umowy, może żądać jeden raz na 12 miesięcy obowiązywania Umowy zmiany zasad świadczenia usług przez Operatora CYFRA+ w zakresie Sprzętu i Karty.

§ 6. Żądanie zmiany zasad świadczenia usług, o którym mowa w § 5 niniejszego artykułu, może polegać na:

- (a) udostępnieniu Abonentowi, używającemu wyłącznie Karty, pozostałych elementów Sprzętu przez Operatora CYFRA+, przy uwzględnieniu faktu posiadania Karty przez Abonenta. Sprzęt będzie oddawany Abonentowi w najem na zasadach stosowanych w tym czasie przez Operatora CYFRA+ w zawieranych z Abonentami umowach o abonament.
- (b) umożliwieniu Abonentowi, używającemu Sprzęt na zasadach określonych w Umowie, używania Terminalu Abonenta przy użyciu Karty, na zasadach określonych w niniejszym artykule, pod warunkiem wcześniejszego zwrotu Operatorowi CYFRA+ terminalu wchodzącego w skład Sprzętu.

§ 7. W wypadku opisanym w § 6 (a) powyżej, Abonent zgłasza się po odbiór Sprzętu do Autoryzowanego Dystrybutora. Wydanie Sprzętu Abonentowi zostanie potwierdzone podpisaniem przez Abonenta i Autoryzowanego Dystrybutora stosownego dokumentu. Dokument ten będzie zawierał dane Abonenta, numery fabryczne Sprzętu oraz datę wydania Sprzętu Abonentowi.

§ 8. Począwszy od dnia wydania Abonentowi Sprzętu, Abonent będzie zobowiązany do uiszczania obowiązującego Czynszu Najmu za wynajem Sprzętu, przy czym:

- (a) Abonent, który wybrał w Formularzu Umowy sposób płatności miesięcznie Formularzem Zapłaty, otrzyma nowy Formularz Zapłaty obejmujący kwotę Czynszu Najmu. Abonent taki będzie zobowiązany do zapłaty kwoty Czynszu Najmu w pełnej wysokości za miesiąc, w którym nastąpiło wydanie Terminalu Abonentowi, a następnych kwot Czynszu Najmu w terminie zapłaty kolejnych Rat Miesięcznych.
- (b) Od Abonenta, który dokonuje płatności miesięcznie kartą płatniczą, należna kwota Czynszu Najmu będzie pobrana w terminie zapłaty kolejnej Raty Miesięcznej.
- (c) Od Abonenta, który dokonuje płatności miesięcznie poleceniem zapłaty, należna kwota Czynszu Najmu będzie pobrana w terminie zapłaty kolejnej Raty Miesięcznej.

Artykuł 12. ADRESY

§ 1. Strony zobowiązane są wzajemnie do powiadamiania siebie o każdej zmianie adresów lub innych danych identyfikujących strony, zawartych w Formularzu Umowy.

§ 2. Jeżeli niniejszy Regulamin wymaga doręczenia pisma, stronę uznaje się za powiadomioną, jeżeli druga strona wyśle pismo na adres wskazany w Formularzu Umowy, jako adres (siedziba) danej strony lub na adres (siedzibę) zaktualizowany zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym artykule. W przypadku zmiany adresu (siedziby) strona, której to dotyczy jest zobowiązana powiadomić o tym fakcie drugą stronę listownie.

§ 3. Jeżeli strona nie wykona obowiązku powiadomienia o zmianie swojego adresu, pismo skierowane na adres podany w Umowie będzie uznane za skutecznie doręczone tej stronie. W takim przypadku strona, która nie wykonała obowiązku powiadomienia, nie będzie mogła powoływać się na brak doręczenia pisma.

Artykuł 13. ZAWIESZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG

§ 1. Operator CYFRA+ ma prawo zawieszenia świadczenia usług objętych Umową w wypadku opóźnienia Abonenta w płatności całości lub części należności wynikających z Umowy przez okres równy lub przekraczający 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym upłynął termin zapłaty tych należności.. W takim wypadku Abonentowi nie będą przysługiwać jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze w stosunku do Operatora CYFRA+.

§ 2. Wznowienie świadczenia usług objętych Umową po ich zawieszeniu, zgodnie z § 1 niniejszego artykułu może nastąpić wyłącznie po uregulowaniu przez Abonenta zaległych należności wynikających z Umowy oraz zapłaty Opłaty Reaktywacyjnej, której wysokość określona jest w Cenniku.

§ 3. Za okres zawieszenia Abonent uiszczać będzie ustalony w Umowie Czynsz Najmu.

§ 4. W przypadku gdy do końca miesiąca kalendarzowego, w którym Operator CYFRA+ zgodnie z art. 13 § 1 Regulaminu zawiesił usługi objęte Umową - Abonent nie ureguluje całości zaległych należności wynikających z Umowy - Umowa ulega samoczynnie rozwiązaniu ostatniego dnia tego miesiąca kalendarzowego, bez konieczności składania Abonentowi w tej mierze oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przez Operatora CYFRA+.

Artykuł 14. REKLAMACJE

§ 1. Abonent ma prawo zgłoszenia swoich uwag i zastrzeżeń (reklamacji) dotyczących niewłaściwego jego zdaniem realizowania Umowy w drodze telefonicznej (Centrum Telefoniczne Abonentów) lub pisemnej w formie listów (Dział Obsługi Abonentów).

§ 2. Reklamacje mogą być wnoszone w terminie 6 miesięcy, licząc od miesiąca wykonania (niewykonania) kwestionowanej usługi.

§ 3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać imię i nazwisko Abonenta (nazwę w przypadku osoby prawnej), numer Abonenta, opisany przedmiot reklamacji. Zgłoszenie reklamacji przez Abonenta nie zwalnia go od obowiązku uiszczenia wymagalnych na podstawie Umowy opłat.

§ 4. W terminie 30 dni od daty zgłoszenia przez Abonenta reklamacji Dział Obsługi Abonentów przedstawi Abonentowi listownie lub telefonicznie swoje stanowisko w sprawie przyczyn nieuwzględnienia reklamacji, zaś w przypadku jej uwzględnienia przedstawi Abonentowi sposób i zasady jej uwzględnienia.

Artykuł 15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 1. Abonent za zgodą Operatora CYFRA+ wyrażoną na piśmie ma prawo do przeniesienia swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią.

§ 2. Wprowadzenie przez Operatora CYFRA+ nowego, dodatkowego Programu, nowego Pakietu lub Opcji, jak też obniżenie należności wynikających z Umowy, w tym Opłaty Abonamentowej i/lub Czynszu Najmu nie stanowi zmiany Umowy lub Regulaminu, uprawniającej Abonenta do wcześniejszego, niż to wynika z treści Umowy i Regulaminu, rozwiązania Umowy.

§ 3. W wypadku zawarcia z danym Abonentem Umowy o Abonament stanowiącej jednocześnie umowę zawartą poza lokalem przedsiębiorstwa lub umowę zawartą na odległość w rozumieniu ustawy z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271) dodatkowe uprawnienia Abonenta oraz obowiązki Operatora CYFRA+ wynikające z tych przepisów zostaną uregulowane w formie aneksu do Umowy.

§ 4. Abonent wyraża zgodę na nagrywanie rozmów telefonicznych prowadzonych przez niego z Centrum Telefonicznym Abonentów Operatora CYFRA+ w celu utrwalenia wniosków przewidzianych w Regulaminie, które nie wymagają formy pisemnej.

§ 5. O zachowaniu przewidzianych Regulaminem terminów do składania oświadczeń woli przez Abonenta lub Operatora CYFRA+ decydować będzie data stempla pocztowego przesyłki zawierającej takie oświadczenie.

§ 6. W związku ze zmianą nazw i zawartości Pakietów dla Abonentów którzy:

- (a) do dnia 31 sierpnia 2005 roku zawarli Umowę na odbiór Zestawu w ramach Akcji Promocyjnej .Startowy. i .Startowy 1. z dniem 1 listopada 2005 roku ich Umowa staje się umową na odbiór Pakietu Startowego,
- (b) do dnia 31 sierpnia 2005 roku zawarli Umowę na odbiór Pakietu Białego z dniem 1 listopada 2005 roku ich Umowa staje się umową na odbiór Pakietu Tematycznego,
- (c) do dnia 31 sierpnia 2005 roku zawarli Umowę na odbiór Pakietu Błękitnego z dniem 1 listopada 2005 roku ich Umowa staje się umową na odbiór Pakietu Komfortowego,
- (d) do dnia 31 sierpnia 2005 roku zawarli Umowę na odbiór Pakietu Srebrnego z HBO z dniem 1 listopada 2005 roku ich Umowa staje się umową na odbiór Pakietu Tematycznego z Opcją Premium HBO,
- (e) do dnia 31 sierpnia 2005 roku zawarli Umowę na odbiór Pakietu Srebrnego z CANAL+ z dniem 1 listopada 2005 roku ich Umowa staje się umową na odbiór Pakietu Tematycznego z Opcją Premium CANAL+,
- f) do dnia 31 sierpnia 2005 roku zawarli Umowę na odbiór Pakietu Złotego z HBO z dniem 1 listopada 2005 roku ich Umowa staje się umową na odbiór Pakietu Komfortowego z Opcją Premium HBO,
- (g) do dnia 31 sierpnia 2005 roku zawarli Umowę na odbiór Pakietu Złotego z CANAL+ z

dniem 1 listopada 2005 roku ich Umowa staje się umową na odbiór Pakietu Komfortowego z Opcją Premium CANAL+,

(h) do dnia 31 sierpnia 2005 roku zawarli Umowę na odbiór Pakietu Platynowego z dniem 1 listopada 2005 roku ich Umowa staje się umową na odbiór Pakietu Komfortowego z Opcją Super Premium,

(i) do dnia 31 sierpnia 2005 roku zawarli Umowę na odbiór Pakietu Platynowego oraz Pakietu Dodatkowego Cinemax z dniem 1 listopada 2005 roku ich Umowa staje się umową na odbiór Pakietu Komfortowego z Opcją Mega Premium,

(j) do dnia 31 sierpnia 2005 roku zawarli Umowę na odbiór Pakietu Platynowego łącznie ze wszystkimi niżej wymienionymi Pakietami Dodatkowymi: 3 Wymiary Discovery, AXN, Mezzo, Cinemax - z dniem 1 listopada 2005 roku ich Umowa staje się umową na odbiór Pakietu Prestiżowego,

(k) do dnia 31 sierpnia 2005 roku zawarli Umowę na odbiór wybranego Pakietu Dodatkowego (3 Wymiary Discovery, Kino Polska, AXN, MEZZO, Cinemax). z dniem 1 listopada 2005 roku w tym zakresie Umowa staje się umową na odbiór danej Opcji Dodatkowej (odpowiednio: 3 Wymiary Discovery, Kino Polska, AXN, MEZZO, Cinemax).

§ 7. Regulamin w niniejszej wersji obowiązuje od dnia 1 listopada 2005 roku.,

§ 8. Zmiany Regulaminu/Umowy wydane w czasie trwania Umowy będą wiązały Abonenta, jeżeli ich treść zostanie mu doręczona, a Abonent nie wypowie Umowy w terminie 14 dni od daty ich doręczenia Abonentowi. W wypadku wypowiedzenia Umowy w powyższym trybie Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem obowiązywania Regulaminu w brzmieniu przed dokonany zmianami. Niezależnie od doręczenia Regulaminu Abonentowi, Regulamin oraz wszelkie zmiany do Regulaminu dostępne będą w siedzibie Operatora CYFRA+ oraz u Autoryzowanych Dystrybutorów.